

**Cod.09: ESCRITURÁRIO**

**PROVA ESCRITA OBJETIVA**

**MODELO: 1**

**CADERNO DE QUESTÕES**

**TURNO: MANHÃ**

**NÚMERO DE QUESTÕES: 40**

**Leia atentamente as instruções abaixo, e aguarde autorização para abertura deste caderno de questões.**

1. Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, o mesmo poderá ser substituído apenas nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica, de preferência, de tinta preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. No CARTÃO-RESPOSTA, marque no espaço próprio a opção correspondente à sua resposta. Se você assinalar mais de uma opção por questão ou deixar todos os campos em branco, sua prova objetiva será anulada. **PINTE A BOLINHA POR COMPLETO.**
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C e D. Você deve, portanto, assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
6. O tempo disponível para esta prova é de quatro horas.
7. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO - RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
8. Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, o CARTÃO-RESPOSTA, e assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja rasgado ou incompleto, o candidato será eliminado.
9. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida 1 hora do início da aplicação das provas.
10. Você será excluído do exame caso:
  - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e(ou) relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
  - b) Ausente-se da sala em que se realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do prazo estabelecido, e (ou) o CARTÃO-RESPOSTA.
  - c) Deixe de assinalar corretamente o campo do CARTÃO-RESPOSTA.
  - d) Em caso de você ser um dos três últimos candidatos, deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.



## ESCRITURÁRIO

### PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Um estudante de 19 anos compartilhou no Facebook um link do site Mercado Livre que faz referência à “venda” de um negro. Se sentindo ofendido, um rapaz que o conhecia fez um boletim de ocorrência a respeito da situação. Agora o autor do compartilhamento corre o risco de ser acusado de injúria. O caso ocorreu na semana passada em Irati, no Centro-Sul do Paraná, e mostra como as publicações em redes sociais podem ser usadas como prova ou indícios de delitos.

Ao publicar o anúncio na internet, o estudante de Irati pode ter cometido um crime. E mais. Segundo o especialista em Direito e Tecnologia da Informação Alexandre Atheniense, **até mesmo** aqueles que curtiram a publicação no Facebook podem ser indiciados. O especialista relata que já identificou mais de 20 tipos de crimes cometidos a partir das redes sociais e que, nesses casos, os crimes são enquadrados nas leis penais atuais. “As novas leis, como a conhecida por Carolina Dieckmann, estão criando novos tipos penais a partir de certas condutas delituosas que não existiam antes”, observa.

Em casos como esse, em que o crime ocorre substancialmente nas redes sociais, **o perfil – e, conseqüentemente, o usuário – pode virar alvo de ações na justiça**. Ou seja, é possível que a publicação de ofensas nas redes se torne prova substancial para a identificação da autoria e do tipo penal correspondente. “Podem provar uma situação que por si só constitua crime, como, por exemplo, calúnia e apologia ao crime”, explica o promotor do Gaeco de Curitiba, Leonir Battisti.

Entretanto, as postagens nas redes sociais geralmente são usadas apenas como argumento de prova. “Não são provas inequívocas, mas são informações que podem formar o convencimento do magistrado acerca de fatos que se queiram comprovar, sobretudo se comparado com outros fatos relativos à pessoa titular do perfil”, explica Atheniense. Elas não podem ser o único meio probatório, há necessidade de outras fontes de informação. “As redes sociais se tornaram um ambiente propício a investigações, mas elas devem ser conduzidas sempre com o cruzamento de dados.” Uma foto de uma pessoa segurando uma arma divulgada na rede, por exemplo, não serve como prova, mas, a partir dela, é possível obter um indício de que a pessoa usou o armamento em outra ocasião, de acordo com Battisti.

Ainda segundo o promotor, com o crescimento sistemático de usuários nas redes, as polícias e o próprio Ministério Público têm se valido **dessa ferramenta** para investigar crimes. “Não temos sistematicamente um acompanhamento, mas procuramos usar todos os meios legítimos para obter provas”, diz.

Além disso, como qualquer cidadão comum, os criminosos estão conectados às redes, seja para praticar delitos seja para expor seus feitos. “Tivemos casos de ladrões que postaram fotos nas redes sociais segurando montes de dinheiro e até armamento e publicando informações de roubos praticados”, conta o delegado da Delegacia de Furtos e Roubos de Curitiba, Amarildo Antunes.

Além de denunciar e serem usadas como prova para comprovação de delitos penais, as postagens nas redes sociais também podem ser utilizadas como argumentos pelos empregadores para demitir funcionários. “Pode ocorrer justa causa em casos em que

houve ofensa à honra do empregador e comprometimento da imagem da empresa”, informa o juiz do Tribunal Regional do Trabalho do Paraná, Sandro Augusto de Souza.

“O empregado vê nas redes sociais um meio de desabafo por, às vezes, estar sofrendo pressão ou por estar desmotivado, mas o empregador tem que provar que houve essa situação”, explica. Em casos como este, os dispositivos da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) são transportados para a atualidade, ou seja, para a utilização indevida de redes sociais e e-mails.

Souza conta, ainda, que as redes sociais também são cada vez mais utilizadas como comprovação de falta de isenção de testemunhas a favor de trabalhadores envolvidos em processos contra empresas. “É normal os empregadores trazerem cópias de páginas nas redes sociais e de vídeos compartilhados em que os funcionários estão juntos, abraçados, para comprovar que não há isenção”, diz.

1. O objetivo do texto é:

**a) Relatar os novos crimes cometidos nas redes sociais e as novas penalidades a que se expõem aqueles que os cometem.**

b) Denunciar a existência de novos crimes nas redes sociais.

c) Alertar para o perigo de manifestar racismo nas redes sociais.

d) Apresentar o uso de meios digitais para a apuração de crimes nas redes sociais.

2. Um dos fatos postos em relevo no texto é:

a) A venda de um negro pelo Mercado Livre.

b) A nova possibilidade de denunciar usuários racistas no Facebook.

c) A condenação de quem curte publicações racistas no Facebook.

**d) A possível acusação de injúria a um usuário do Facebook que compartilhou um anúncio de venda de um negro pelo Mercado Livre.**

3. Assinale a relação lógico-semântica evidenciada pela expressão sublinhada em “(...) até mesmo aqueles que curtiram a publicação no Facebook podem ser indiciados.”

a) Concessão.

**b) Inclusão.**

c) Realce.

d) Designação.

4. Assinale o fenômeno linguístico presente na expressão sublinhada “As novas leis, como a conhecida por Carolina Dieckmann, estão criando novos tipos penais a partir de certas condutas delituosas que não existiam antes”.

a) Tautologia, “por Carolina Dieckman” repete circularmente “conhecida”.

b) Contradição lógica, novas leis não podem já ser conhecidas.

c) Redundância, a lei é chamada Carolina Dieckman e Carolina Dieckman a conhece.

**d) Ambiguidade, resta dúvida se a lei é chamada Carolina Dieckman ou se Carolina Dieckman a conhece.**

5. Assinale a opção em que a pontuação proposta para “(...) o perfil – e, conseqüentemente, o usuário – pode virar alvo de ações na justiça.” não interfere na concordância verbal.

a) (...) o perfil e conseqüentemente o usuário pode virar alvo de ações na justiça.

b) (...) o perfil e, conseqüentemente, o usuário pode virar alvos de ações na justiça.

**c) (...) o perfil e, conseqüentemente, o usuário podem virar alvo de ações na justiça.**

d) (...) o perfil e, conseqüentemente, o usuário pode virarem alvos de ações na justiça.

6. Assinale a que se refere o termo “dessa ferramenta” (parágrafo 5).

**a) As postagens nas redes sociais.**

b) Uma foto de uma pessoa segurando uma arma.

c) O crescimento sistemático de usuários nas redes.

d) Argumento de prova.

7. Assinale a relação semântica que o termo sublinhado estabelece em “Além disso, como qualquer cidadão comum, os criminosos estão conectados às redes, seja para praticar delitos seja para expor seus feitos.”

a) Complementaridade de modo entre cidadãos comuns e criminosos.

b) Contrariedade de modo entre cidadãos comuns e criminosos.

**c) Igualdade de modo entre cidadãos comuns e criminosos.**

d) Gradualidade de modo entre cidadãos comuns e criminosos.

8. Isenção (último parágrafo) corresponde, no texto, a:

a) Perdão.

b) Isolamento.

c) Desinteresse.

**d) Neutralidade.**

9. Assinale a opção que identifica o sujeito da oração sublinhada em “Elas não podem ser o único meio probatório, há necessidade de outras fontes de informação.”

**a) Necessidade.**

b) A oração é sem sujeito.

c) A oração tem sujeito indeterminado.

d) Outras fontes de informação.

10. Marque a opção em que o período a seguir está corretamente reescrito em favor da manutenção do seu sentido: “Além de denunciar e serem usadas como prova para comprovação de delitos penais, as postagens nas redes sociais também podem ser utilizadas como argumentos pelos empregadores para demitir funcionários.”

a) A não ser por denunciarem e serem usadas como prova para comprovação de delitos penais, as postagens nas redes sociais podem ser utilizadas sobretudo como argumentos pelos empregadores para demitir funcionários.

b) Mais que de denunciar e serem usadas como prova para comprovação de delitos penais, as postagens nas redes sociais podem ser utilizadas, exceto como argumentos pelos empregadores para demitir funcionários.

**c) Mais que denunciar e serem usadas como prova a fim de comprovação de delitos penais, as postagens nas redes sociais podem, ademais, ser utilizadas como argumentos pelos empregadores para demitir funcionários.**

d) Salvo denunciar e serem usadas como prova para comprovação de delitos penais, as postagens nas redes sociais podem destarte ser utilizadas como argumentos pelos empregadores para demitir funcionários.

11. Uma manifestação ocorreu numa praça retangular de dimensões 90 m x 50 m. A polícia militar estimou que a taxa de ocupação na área da praça, foi de 2,5 pessoas por metro quadrado. O número de pessoas que participou dessa manifestação, segundo a polícia, foi de:

a) 10.000 pessoas.

**b) 11.250 pessoas.**

c) 12.500 pessoas.

d) 13.750 pessoas.

12. Em um supermercado 1000g de açúcar custa em torno de R\$ 2,05. Na compra de 30kg, o valor a ser pago em R\$ será:

- a) 31,50.
- b) 42,50.
- c) 61,50.**
- d) 69,00.

13. Um terreno retangular mede 12 metros de frente e 30 metros de fundos. Quantos metros quadrados esse terreno possui?

- a) 280m<sup>2</sup>.
- b) 300m<sup>2</sup>.
- c) 330m<sup>2</sup>.
- d) 360m<sup>2</sup>.**

14. Na fábrica de bolos Sol Poente, há uma produção diária de 40 bolos. Em uma segunda-feira, Joana, Izabel e Hélia fizeram a mesma quantidade de bolos mas Daniele fez o dobro do que fez cada uma. O valor arrecadado pelos 40 bolos foi de R\$ 1.200,00 e dividido proporcionalmente para cada uma. Assim, o valor que Daniele ganhou foi de:

- a) R\$ 480,00.**
- b) R\$ 400,00.
- c) R\$ 350,00.
- d) R\$ 300,00.

15. Mercedes gasta  $\frac{1}{2}$  do seu salário com o aluguel de sua casa e do que sobra gasta  $\frac{1}{2}$  com a escola de sua filha, sobrando-lhe R\$ 462,50. Nessas condições, quanto Mercedes ganha?

- a) R\$ 2.000,00.
- b) R\$ 1.850,00.**
- c) R\$ 1.800,00.
- d) R\$ 1.650,00.

16. Analise as informações abaixo a respeito do regime trabalhista:

I - Para o exercício de determinadas atividades, a Administração poderá optar em contratar agentes públicos sob regime de emprego.

II - Para o exercício de determinadas atividades, a Administração poderá optar em contratar agentes públicos sob regime de cargos.

III - A natureza do vínculo que unirá o servidor ao Estado será contratual.

Qual alternativa é VERDADEIRA?

- a) I e II estão corretas.
- c) II e III estão corretas.

- b) I e III estão corretas.**
- d) I, II e III estão corretas.

17. Os entes estatais e órgãos que os integram são categorias ideais, fictícias, cuja vontade e autoridade são exteriorizadas por pessoas naturais genericamente denominadas de agentes públicos, que movimentam a máquina do Poder Público. Sobre o assunto, marque a alternativa CORRETA:

- a) Os entes estatais e os órgãos superiores que os integram estão, em regra, previstos na Constituição Federal (União, Estados, Distrito Federal, Municípios, Congresso Nacional, Senado Federal, Câmara dos Deputados, Supremo Tribunal Federal, Tribunal de Contas da União, Juízes Federais, Juízes do Trabalho etc.) ou em leis de organização administrativa (empresas públicas, autarquias, fundações estatais, Ministério da Fazenda, etc.).
- b) Além das pessoas vinculadas diretamente ao Estado, existem outras que, apesar de não terem ligação direta com qualquer órgão ou ente integrante do aparelho estatal, também desempenham atividades afetadas ao Poder Público, isto é, funções estatais, e, portanto, também são agentes públicos.
- c) Esta expressão - agentes públicos - é a mais ampla que se pode conceber para designar genérica e indistintamente os sujeitos que servem ao Poder Público como instrumentos expressivos de sua vontade ou ação, ainda quando o façam apenas ocasional ou episodicamente.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

18. Sobre improbidade administrativa, marque a alternativa ERRADA:

- a) Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário qualquer ação ou omissão, dolosa ou culposa, que enseje perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres das entidades referidas em Lei, e notadamente celebrar contrato ou outro instrumento que tenha por objeto a prestação de serviços públicos por meio da gestão associada sem observar as formalidades previstas na lei.
- b) Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade, e lealdade às instituições, e notadamente praticar ato visando fim proibido em lei ou regulamento ou diverso daquele previsto, na regra de competência.
- c) Independentemente das sanções penais, civis e administrativas previstas na legislação específica, está o responsável pelo ato de improbidade sujeito às cominações, que podem ser aplicadas isolada ou cumulativamente, de acordo com a gravidade do fato.
- d) O enriquecimento ilícito, o auferir qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, mandato, função, emprego ou atividade implica em ressarcimento integral do dano, perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, se concorrer esta circunstância, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de cinco a oito anos, pagamento de multa civil de até duas vezes o valor do dano e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de cinco anos.**

19. Sobre o formato de arquivo PDF, pode-se AFIRMAR que:

- a) **Este formato de documento pode ser aberto em todo lugar, porém ele não pode ser alterado.**
- b) Este formato de documento pode abrir um documento já criado.
- c) Este formato de documento pode ser usado para imprimir um trabalho quando houver uma impressora disponível.
- d) Este formato de documento pode ser usado para criar um novo documento, porém deve ser salvo em formato xlxs.

20. A tensão racial aumentou nos Estados Unidos (EUA) após os episódios do último sábado (12/8). Grupos supremacistas brancos realizaram uma marcha na pequena cidade de Charlottesville, no estado da Virgínia. Com palavras de ordem contra negros, homossexuais, imigrantes e judeus. O presidente dos EUA, Donald Trump, hesitou inicialmente em condenar explicitamente o protesto supremacista e pior: equiparou as atitudes dos grupos racistas e antirracistas. A questão é delicada para Trump, que, com sua postura antimigratória e xenófoba, atraiu a simpatia dos supremacistas brancos, que o apoiaram nas eleições presidenciais de 2016.

É o significado da palavra XENÓFOBA:

- a) **É o medo, aversão ou a profunda antipatia em relação aos estrangeiros, a desconfiança em relação a pessoas estranhas ao meio daquele que as julga ou que vêm de fora do seu país com uma cultura, hábito e religião diferentes.**
- b) É o conjunto de teorias e crenças que estabelecem uma hierarquia entre as raças, entre as etnias.
- c) É normalmente caracterizado como uma forma de fascismo que incorpora o racismo científico e o antissemitismo.
- d) É uma forma de racismo centrada na crença (e na promoção desta crença) de que os brancos são superiores a pessoas de outras origens raciais e que, portanto, os brancos devem governar politicamente, economicamente e socialmente os não-brancos

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Qual das alternativas abaixo representa um comportamento ético?

- a) Graças a um programa instalado, Pedro consegue verificar as senhas de todas as pessoas que usam o seu computador no trabalho.
- b) Geraldo, por um programa de acesso remoto, consegue acessar os documentos pessoais de sua equipe.
- c) **Ana não finalizou o reparo de um computador, pois a sua empresa possuía apenas softwares pirateados para instalação.**
- d) João finalizou um programa para auxiliar às vendas da empresa, mas foi Marcos quem recebeu os créditos, dizendo ter sido ele o responsável por este projeto.

22. A comunicação é para o homem moderno, em todas as áreas profissionais, um grande desafio e fonte de multiplicação de conhecimentos. Nos itens abaixo, expomos alguns conceitos básicos sobre a comunicação humana. Analise os itens:

- I. A comunicação aproxima pessoas, reduz distâncias, otimiza tempo e deve ser fator primordial na busca de uma sociedade justa e solidária.
- II. A comunicação é uma atividade administrativa que tem por objetivo proporcionar informação e compreensão necessárias para que as pessoas possam conduzir-se nas suas tarefas.
- III. A comunicação é uma atividade administrativa que tem por objetivo proporcionar as atitudes necessárias que promovam motivação, cooperação e satisfação no trabalho.
- IV. A comunicação é importante, pois promove um ambiente que conduz a um espírito de equipe e um melhor desempenho nas tarefas a serem executadas.

Analisando os itens acima, podemos AFIRMAR que:

- a) Apenas os itens I, II e IV estão corretos.
- b) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- c) Apenas o item I está incorreto.
- d) **Todos os itens estão corretos.**

23. O homem é um ser social. Como tal, mantém relações as mais diversas com os outros indivíduos. É assim na vida familiar, na escola, no trabalho e nos vários campos onde ele atua. As relações humanas são importantíssimas para a formação do homem, sua vida cotidiana e seu futuro. Diante do exposto, apresentamos alguns itens abaixo onde discorreremos sobre as relações humanas. Identifique o item INCORRETO:

- a) Os relacionamentos em ambiente de trabalho devem ser pautados pelo respeito mútuo, pela compreensão das diferenças e pela busca do entendimento no sentido de poder realizar suas atividades laborais da melhor forma possível.
- b) Uma relação harmoniosa entre as pessoas é saber respeitar cada indivíduo com suas características e particularidades.
- c) Comunicação adequada e utilização da cooperação são fatores fundamentais para a realização e eficácia das relações humanas de maneira satisfatória.
- d) **No trabalho, as Relações Humanas só são necessárias em alguns setores que exigem trabalho em grupo, pois o homem ainda é capaz de realizar algumas atividades sozinho.**

24. O dia-a-dia no serviço público envolve uma série de relacionamentos, seja com os outros servidores, com usuários ou com outras pessoas não ligadas diretamente a atividade laboral. Além desses relacionamentos existem responsabilidades ligadas à estrutura material e aos diversos equipamentos que são utilizados na atividade de trabalho. Todas essas relações e responsabilidades devem ser conduzidas com ética e respeito. Analise os itens a seguir:

- I. A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
- II. Causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.
- III. Deixar o Servidor Público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, caracteriza atitude contra a ética.

IV. A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, inteiramente distinta da vida particular de cada Servidor Público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada não acrescem nem diminuem seu conceito na vida funcional.

V. O Servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.

- a) Apenas os itens I, II e III estão corretos.      b) Apenas os itens I, II e V estão corretos.  
c) **Apenas o item IV está incorreto.**                      d) Apenas os itens II e V estão corretos.

25. Para se manter um bom relacionamento no ambiente de trabalho, é necessário evitar algumas ações. Assinale o item que NÃO contribui para um bom relacionamento entre colegas:

- a) **Comentar de forma casual, fatos inconvenientes e constrangedores, visando garantir um clima descontraído.**  
b) Utilizar palavras de cortesia como “obrigado”, “por favor” e “com licença”.  
c) Respeitar a diversidade e as diferenças entre as pessoas.  
d) Não interromper as pessoas quando estiverem falando.

26. O Comportamento crítico diante das pessoas e de seus comportamentos faz parte da comunicação interpessoal. Quando o objetivo é influenciar pessoas no trabalho, saber criticar adequadamente é uma das habilidades interpessoais mais importantes a se desenvolver. A respeito desse assunto, analise os itens a seguir:

- I- A crítica construtiva auxilia as pessoas a apresentarem um desempenho adequado no trabalho.  
II- Receber uma crítica de forma ofensiva pode gerar conflitos no ambiente de trabalho.  
III- Dialogar em clima de respeito, tão logo os problemas ocorram, dificilmente reduz críticas inadequadas.  
IV- A crítica, muitas vezes, precisa ser feita de forma grosseira e ostensiva para que tenha efeito.

Em relação aos itens expostos acima é CORRETO dizer que:

- a) Apenas estão corretos os itens I, II e IV.      b) **Apenas estão corretos os itens I e II.**  
c) Apenas estão corretos os itens I e III.                      d) Apenas está correto o item I.

27. A ética permeia todo o conjunto das relações humanas e tem grande importância nas relações de trabalho. Assinale o item em que não aparece uma atitude ética:

- a) Compromisso      b) Seriedade      c) Respeito                      **d) Descaso**

28. Um dos equipamentos mais utilizados em escritórios é o computador. Em relação aos cuidados a serem tomados para a melhor conservação deste equipamento, marque o item INCORRETO:

- a) **Deixe os computadores ligados, mesmo que eles não estejam sendo utilizados. Ligar e desligar os computadores diminui a vida útil deles.**  
b) É interessante pôr o computador para entrar em modo de espera após uns 10 minutos de inatividade.

- c) Utilize estabilizadores ou no-breaks para ligar computadores, acessórios e periféricos. Esse procedimento evita danos em casos de mudanças bruscas de tensão e quedas de energia.
- d) Mantenha o computador em local arejado, limpo e longe de umidade.

29. Dentre os meios mais comuns utilizados para a comunicação de dados, qual é composto por um fino fio de vidro que transmite vibrações de raios de luz em vez de frequências elétricas?

- a) O cabo de par trançado.
- b) O cabo coaxial.
- c) As conexões sem fio.
- d) O cabo de fibra óptica.**

30. Dentre os componentes do pacote Microsoft Office, qual aquele que é responsável pelo gerenciamento de banco de dados?

- a) Exceto.
- b) Access.**
- c) Line.
- d) OneNote.

31. No Windows 7, qual tecla de atalho realiza a função de maximizar a janela atual?

- a)  + seta para baixo
- b)  + seta para cima**
- c)  + M
- d)  + P

32. Uma boa cultura organizacional pode transformar o espírito de um local de trabalho. Sobre o assunto, marque a alternativa CORRETA:

- I- A cultura organizacional é responsável por reunir os hábitos, comportamentos, crenças, valores éticos e morais e as políticas internas e externas de uma empresa.
- II- Uma boa cultura pode motivar os funcionários e ajudá-los a crescer junto com o empreendimento, assim como uma cultura “desorganizacional” pode empurrar a empresa e os funcionários para problemas de produtividade e no ambiente de trabalho.
- III- É a cultura organizacional que vai desenvolver diretrizes para uma empresa de sucesso, a começar pela forma como os funcionários vão enxergar o negócio e agir dentro dele. Quem investe em uma gestão de pessoas e uma cultura corporativa de qualidade acaba gerando maior satisfação entre os clientes e obtendo maior lucro em suas atividades.

- a) I e III estão erradas.
- b) II e III estão corretas.
- c) I, II e III estão corretas.**
- d) I, II e III estão erradas.

33. Sobre Cultura Organizacional, marque a alternativa CORRETA:

- a) Qualquer colaborador desalinhado, deve ser ajustado na cultura organizacional da empresa imediatamente, pois, se ele contaminar outros funcionários, juntos, podem causar uma má impressão do negócio.
- b) Se a política organizacional não for clara, seja por um linguajar de difícil compreensão ou por não ser divulgada adequadamente, passará a se tornar um obstáculo para o desenvolvimento do negócio.**
- c) Uma cultura organizacional, por mais eficiente que seja, não transforma um ambiente de trabalho no sentido de proporcionalizar mais objetividade e produtividade. Traz, sim, a sintonia entre todos os envolvidos.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

34. Sobre o código de conduta da administração pública, marque a alternativa CORRETA.

- a) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos diretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a legalidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- b) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade não deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- c) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.**
- d) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, terá que decidir somente entre o legal e o ilegal.

35. Antigamente, antes do ano 2000, adolescentes entediados costumavam ocupar seu tempo livre escrevendo programas maliciosos que mais tarde distribuiriam pelo mundo sem motivo algum. Esses programas coletivamente chamados de malware. Atualmente os malwares são escritos por criminosos. Conforme seu conhecimento sobre segurança, todas as alternativas estão corretas; exceto:

- a) Keylogger é um malware que infectada a máquina, registra todas as informações digitadas e periodicamente as envia a alguma máquina para que sejam repassadas ao criminoso.
- b) Uma prática muito comum é escrever um programa genuinamente útil e embutir o malware nele. O malware é embutido em qualquer arquivo ou programa, o usuário copia e instala, com isso instala também o malware, esse procedimento é chamado de cavalo de Troia.
- c) Vírus é um programa capaz, entre outras coisas, de se reproduzir anexando seu código a outros programas, eles se autorreplicam, semelhante à forma como os vírus biológicos se reproduzem.**
- d) Spyware é um software carregado sorrateiramente em um pc sem conhecimento de seu proprietário e que funciona em seus bastidores coletando informações sobre o usuário, tenta sobreviver a determinadas tentativas de remoção.

36. Pequena imagem gráfica que representa um elemento, como, por exemplo, um programa, uma unidade de disco ou um documento. Quando se dá um clique duplo, o item se abre mostrando o que ele representa.

O texto se refere ao:

- a) Aplicativo.
- b) Boot.
- c) Ícone.**
- d) Painel de controle.

37. Analise a imagem da opção disponível na guia “Layout da Página” versão português do MS Word, versão português do Office 2010.



A imagem se refere a opção:

- a) Orientação.
- b) Colunas.
- c) Margens.**
- d) Tamanho.

38. Para seleccionar todo o texto que foi digitado no MS Word, versão português do Office 2010, deve-se usar quais teclas de atalho?

- a) CTRL+N.            b) CTRL+H.            c) CTRL+S.            **d) CTRL+T.**

39. No Internet Explorer, o menu Favoritos:

- a) Permite que o usuário altere a forma de visualização das páginas.  
**b) Permite o armazenamento de endereços de sítios preferidos, de modo a facilitar novos acessos com um clique apenas, não havendo a necessidade de digitar novamente esses endereços.**  
c) Permite excluir o histórico de navegação, o que impedirá o acesso a sítios já visitados.  
d) Permite que imagens e animações que ficam aparecendo na tela sejam fixadas e não se movimentem, para não incomodar a leitura.

40. O navegador Internet Explorer do sistema operacional Windows, possui itens que estão contidos na barra de menus padrão localizada na parte superior do navegador. Quais são estes itens?

- a) Arquivo, Histórico e Segurança.  
b) Arquivo, Ferramentas e Recuo.  
c) Arquivo, Ferramentas e Segurança.  
**d) Arquivo, Exibir e Ferramentas.**

