

Cod.34: SERVENTE

PROVA ESCRITA OBJETIVA

MODELO: 1

CADERNO DE QUESTÕES

HORÁRIO: 9 às 12 horas

NÚMERO DE QUESTÕES: 40

Leia atentamente as instruções abaixo, e aguarde autorização para abertura deste caderno de questões.

1. Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, o mesmo poderá ser substituído apenas nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica, de preferência, de tinta preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. No CARTÃO-RESPOSTA, marque no espaço próprio a opção correspondente à sua resposta. Se você assinalar mais de uma opção por questão ou deixar todos os campos em branco, sua prova objetiva será anulada. **PINTE A BOLINHA POR COMPLETO.**
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C e D. Você deve, portanto, assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
6. O tempo disponível para esta prova é de quatro horas.
7. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO - RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
8. Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, o CARTÃO-RESPOSTA, e assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja rasgado ou incompleto, o candidato será eliminado.
9. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida 1 hora do início da aplicação das provas.
10. Você será excluído do exame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e(ou) relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala em que se realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do prazo estabelecido, e (ou) o CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo do CARTÃO-RESPOSTA.
 - d) Em caso de você ser um dos três últimos candidatos, deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.



SERVENTE

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

MILAGRE HUMANO

Bruna Borges Costa

Chega um momento na vida de todo jovem em que ele se pega pensando nas tão faladas “coisas de adulto”, como sucesso na vida profissional e realização na vida pessoal.

Além de se virar na difícil escolha da profissão, entre o útil e o agradável, ainda tem aquele grande ponto de interrogação: será que um dia vou casar? Vou estar preparado para isso? Será uma relação saudável para ambas as partes? E os filhos, eu os terei ou quererei tê-los?

A questão do casamento certamente me intriga. Duas pessoas tão diferentes na criação, nos gostos, nas opiniões, na maneira de ser e na mentalidade, juntas na mesma casa! Percebo este absurdo costumeiro com a estranheza que dele é próprio. Mas lá vai uma notícia bombástica e que todo mundo sabe: Às vezes essa loucura dá certo. E tudo isso por causa do amor e derivados: carinho, tolerância, renúncia, etc.

É difícil achar o amor em sua real dimensão, bem mais fácil foi Cristóvão Colombo descobrir a América do que qualquer um de nós achar o amor. Coisinha esta tão rara, tão milagrosa, teimando em desafiar todas as leis. Acreditar no amor é como acreditar numa coisa totalmente abstrata e absurda, quer dizer, essa mágica que une os opostos em harmonia, na maior parte do tempo.

Depois de pensar um pouco, cheguei a duas conclusões: O amor é o milagre dos homens para os homens e com amor a vida passa a ter sentido pela primeira e única vez.

1. Segundo o texto, são coisas de adulto:

- a) Trabalho, amor, casamento.
- b) Milagre, trabalho, amor, casamento.**
- c) Descobrir a América, casamento, trabalho.
- d) Milagre, descobrimento da América, casamento.

2. O tema do texto se justifica pelo fato:

- a) De o homem inventar o amor.
- b) De o amor existir entre duas pessoas com personalidades diferentes.
- c) De ser difícil achar o amor em sua real dimensão.
- d) De o amor ser uma loucura que só às vezes dá certo.

3. A temática central do texto é:

- a) O amor.
- b) O casamento.
- c) Os questionamentos típicos da juventude.**
- d) O relacionamento de pessoas diferentes que se amam.

4. A autora utiliza a comparação entre dois termos para expressar sua opinião acerca do amor. Aponte a alternativa que contém essa comparação.

a) Chega um momento na vida de todo jovem em que ele se pega pensando nas tão faladas “coisas de adulto”.

b) O amor é o milagre dos homens para os homens e com amor a vida passa a ter sentido pela primeira e única vez.

c) Mais fácil foi Cristóvão Colombo descobrir a América do que qualquer um de nós achar o amor.

d) Duas pessoas tão diferentes na criação, nos gostos, nas opiniões, na maneira de ser e na mentalidade, juntas na mesma casa!

5. Segundo o texto, é um grande questionamento entre os jovens:

a) O amor é um milagre?

b) Será que algum dia irei casar?

c) Duas pessoas tão diferentes na criação conseguirão viver juntas na mesma casa?

d) O amor consegue desafiar as leis?

6. Sobre a frase CHEGUEI AO ÔNIBUS, podemos AFIRMAR:

a) Alguém chegou a algum lugar porque foi de ônibus.

b) Alguém chegou próximo a um ônibus.

c) Alguém está dentro de um ônibus.

d) Todas as alternativas estão corretas.

7. São palavras escritas com CH:

a) **__ave, __u __u, __umbinho.**

b) __ute, __uteira, __arope.

c) __ácara, __adrez, __uva.

d) __avante, __uveiro, __erife.

8. Marque a alternativa em que as palavras estão separadas silabicamente de forma CORRETA:

a) Cr-is-tó-vã-o, Co-lo-m-bo, des-co-brir.

b) Che-ga, mo-me-nto, jo-vem.

c) Ques-tã-o, ca-sa-men-to, cer-ta-men-te.

d) O-pi-ni-ões, di-a, tão.

9. Marque a alternativa correta segundo as normas gramaticais.

a) Cansou de falar.

b) Insiste em falar.

c) Foi punido por falar.

d) Todas as alternativas estão corretas.

10. Marque a alternativa correta segundo as normas gramaticais.

a) Chamei meu filho para ir mais eu.

b) Não consigo comer um pastéis inteiro.

c) Quero que você ajude eu a resolver esse problema.

d) Você só se lembra de estudar na véspera da prova.

11. Uma revista fez uma pesquisa sobre a quantidade de pessoas que assistiam a uma novela A e uma novela B, e obteve os seguintes resultados:

- 200 pessoas assistiam as novelas A e B.
- 300 pessoas assistiam a novela A.
- 500 pessoas assistiam a novela B.

De acordo com essas informações, quantas pessoas assistiam, respectivamente, APENAS a novela A, e APENAS a novela B?

- a) **100 e 300 pessoas.**
- b) 300 e 500 pessoas.
- c) 200 e 300 pessoas.
- d) 500 e 300 pessoas.

12. Um homem está viajando de uma cidade A até uma cidade B. No seu cronometro o tempo da viagem está marcado em minutos. Sabendo que a duração do percurso foi de 210 minutos, qual a duração dessa mesma viagem em horas?

- a)2,5h.
- b)3h.
- c)3,5h**
- d)4h.

13- “A previsão oficial atual do custo total das construções e reformas dos 12 estádios que serão utilizados na Copa do Mundo de 2014 é de R\$ 6,904 bilhões. O valor é R\$ 992 milhões superior à previsão inicial do Ministério do Esporte, divulgada em janeiro de 2010, na Matriz de Responsabilidades da Copa, documento assinado pelas autoridades públicas brasileiras que contém a previsão de custos e prazos das obras planejadas pelo país para receber o Mundial de futebol.”

Fonte: <http://copadomundo.uol.com.br/noticias/redacao/2012/04/27/previsao-oficial-de-custo-dos-estadios-da-copa-ja-subiu-r-992-mi-dinheiro-publico-vai-pagar-97.htm>

De acordo com o texto acima, qual o valor superior à previsão inicial?

- a)R\$ 992,00
- b)R\$ 9 920,00
- c)R\$ 992.000,00
- d)R\$ 992.000 000,00**

14. Mariana leu $\frac{2}{3}$ das páginas de seu livro. Qual a fração que representa o restante das páginas que Mariana precisa ler pra terminar o livro?

- a) $\frac{2}{5}$.
- b) $\frac{1}{3}$.**
- c) $\frac{2}{3}$.
- d) $\frac{1}{2}$.

Sara quer trocar sua geladeira. Como de costume, ganha muitos presentes em seu aniversário, entretanto, combinou com os parentes mais próximos que, ao invés de presentes, dessem-lhe dinheiro para que ela pudesse juntar e comprar sua geladeira que custa R\$ 2.360,00.

Sua mãe deu a metade do valor da geladeira. Sua avó deu a quinta parte do valor da geladeira. Seu tio deu a metade do valor que falta e seu filho completou o valor total da geladeira.

Com base no enunciado, responda:

15. Qual o valor dado pela mãe de Sara?

- a) **R\$ 1.180,00.**
- b) R\$ 1.100,00.
- c) R\$ 1.115,00.
- d) R\$ 1.050,00.

16. Qual o valor dado pela avó de Sara?

- a) R\$ 400,00.
- b) R\$ 200,00.
- c) R\$ 223,60.
- d) **R\$ 472,00.**

17. Qual o valor dado pelo tio de Sara?

- a) R\$ 500,00.
- b) **R\$ 354,00.**
- c) R\$ 472,00.
- d) R\$ 300,00.

18. No dia da compra da geladeira, Sara conseguiu 15% de desconto para comprar à vista. Dessa forma, quanto ficou o valor a geladeira?

- a) R\$ 2.000,00.
- b) R\$ 2.200,00.
- c) R\$ 2.020,00.
- d) **R\$ 2.006,00.**

19. Se Sara decidisse dar de entrada a metade do valor da geladeira e pagar a outra metade no crediário, qual o valor a ser pago na entrada, tendo em vista que os 15% de desconto também incidiriam sobre esse valor?

- a) **R\$ 1.003,00.**
- b) R\$ 1.000,00.
- c) R\$ 1.100,00.
- d) R\$ 1.010,00.

20. _____ é descrito(a) no Artigo 45º da Constituição, como sendo a representante do povo, eleitos pelo sistema proporcional em cada Estado, em cada Território e no Distrito Federal, o número de representantes por estado é proporcional à sua população, privilegiando assim os Estados com maior número de habitantes. O

25. Sobre SERVIÇO DE QUALIDADE marque a alternativa CORRETA:

- a) É feito com rapidez.
- b) É feito sempre da mesma maneira.
- c) É feito do jeito que o funcionário quer.
- d) Todas estão erradas.**

26. A desmoralização do serviço público pode ocorrer devido a:

- a) Ausência injustificada do servidor ao seu local de trabalho.
- b) Eficiência dos processos.
- c) Atos ilícitos.**
- d) Não gostar de seus superiores.

27. Sobre a Segurança do Trabalho é INCORRETO afirmar:

- a) Considera-se EPI, todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
- b) O empregador não se responsabiliza em substituir imediatamente o Equipamento de Proteção Individual, quando danificado ou extraviado.**
- c) O EPI, de fabricação nacional ou importado, só poderá ser posto à venda ou utilizado com a indicação do Certificado de Aprovação - CA, expedido pelo órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho do Ministério do Trabalho e Emprego.
- d) É obrigatório para a empresa fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, enquanto as medidas de proteção coletiva estiverem sendo implantadas.

28. São finalidades dos procedimentos de higienização e limpeza, EXCETO:

- a) Manter o ambiente limpo.
- b) Aumentar o risco de acidentes de trabalho.**
- c) Prevenir infecções e contaminações.
- d) Conservar equipamentos e utensílios.

29. Sobre a lavagem correta das mãos é possível AFIRMAR:

- a) Retirar anéis, pulseiras e relógios.
- b) lavar todas as superfícies, o dorso, a região palmar, entre os dedos e ao redor das unhas, para completar lavar os antebraços.
- c) Secar com papel toalha.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

30. Ao misturar alimentos crus com alimentos cozidos ou crus de origens diferentes, estamos expondo esses alimentos a:

- a) Uma contaminação.**
- b) Uma esterilização.
- c) Um descongelamento.
- d) Um Aquecimento.

31. Sobre a limpeza de teto é INCORRETO afirmar:

- a) Utilize óculos de proteção ou máscara de proteção facial.
- b) A operação deve sempre ser realizada depois de terminada a limpeza do piso.**
- c) Deve ser respeitado sempre a ordem de cima para baixo e do fundo para a porta.
- d) Limpe os cantos removendo as teias de aranha ou outras sujeiras visíveis.

32. As luvas são indicadas somente para algumas situações específicas. Com relação a utilização das luvas NÃO é certo afirmar:

- a) Luvas de cano longo são usadas para lavagem e desinfecção de ambientes, equipamentos e utensílios.
- b) Luvas de plástico não devem ser descartadas sempre que houver mudança de atividade, dispensando a lavagem das mãos a cada troca.**
- c) Luvas isolantes térmicas devem ser utilizadas na manipulação de utensílios quentes.
- d) Luvas de malha de aço devem ser utilizadas no corte de carnes para proteger as mãos.

33. O que significa contaminação cruzada?

- a) É a contaminação que acontece quando micro-organismos são transferidos de um alimento ou superfície para outro alimento por meio de utensílios, equipamentos ou do próprio manipulador.**
- b) É a contaminação que acontece quando micro-organismo é transferido de um alimento para outro exclusivamente pelo manipulador de alimentos.
- c) É a contaminação que acontece unicamente a partir de animais vivos.
- d) É a contaminação que o alimento sofre ao ser transferido de um ambiente para outro.

34. No momento de receber produtos não perecíveis, alguns cuidados devem ser tomados, deixando de receber no caso de:

- a) Embalagem sem a data de fabricação e validade.**
- b) Embalagem íntegra, sem sinais de violação.
- c) Latas não amassadas, estufadas, sem pontos de ferrugem e vazamentos.
- d) Ausência de pontos de bolor e/ ou umidades nos alimentos.

35. Produtos _____ são produtos alimentícios, alimentos in natura, produtos semi-preparados ou produtos preparados para o consumo que, pela sua natureza e composição, necessitam de condições especiais de temperatura para sua conservação.

- a) **Produtos Perecíveis**
- b) Químicos
- c) Produtos Tóxicos
- d) Produtos Inorgânicos

36. O que NÃO fazer em um ambiente de trabalho?

- a) Afastar-se das fofocas.
- b) Aceitar elogios pelo trabalho de outra pessoa, evitando mencionar que o crédito é de outro e não seu.**
- c) Ser humilde, tolerante e flexível.
- d) Nunca fazer algo escondido que você não poderia fazer em público.

37. Os conjuntos de medidas que são adotadas visando minimizar os acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, bem como proteger a integridade e a capacidade de trabalho do trabalhador, chamamos de:

- a) Segurança no Trabalho.**
- b) Mudança de emprego.
- c) Primeiros Socorros.
- d) Estágio.

38. Devemos armazenar os produtos químicos utilizados para a limpeza e desinfecção:

- a) Em local próprio e devidamente identificado. Este espaço deve ser separado fisicamente de produtos alimentares ou materiais que se destinem a entrar em contato com eles, idealmente afastados das outras zonas de armazenamento.**

- b) Ao ar livre, de preferência próximo aos produtos alimentares.
- c) Junto à zona de armazenamento de outros produtos.
- d) Em local abafado e com pouca luz.

39. Sobre a utilização dos produtos de limpeza é CORRETO:

- a) Misturar produtos químicos não previamente autorizados.
- b) Armazenamento conjunto de produtos saneantes compatíveis.**
- c) Manuseio do produto saneante sem o uso de EPI apropriado.
- d) Reaproveitamento de embalagens vazias com produtos saneantes diferentes do rótulo original.

40. Para realizar as atividades referentes à limpeza são recomendadas ao zelador as seguintes normas de conduta e higiene, com EXCEÇÃO de:

- a) Retirar todos os adornos.
- b) Vestir o uniforme próprio e limpo.
- c) Evitar calçados limpos e fechados.**
- d) Manter os cabelos presos.