

OPERADOR DE COMPUTADOR

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto e responda às questões a seguir:

A Princesa e a Rã

Luís Fernando Veríssimo

Era uma vez... numa terra muito distante... uma princesa linda, independente e cheia de **autoestima**.

Ela se deparou com uma rã enquanto contemplava a natureza e pensava em como o maravilhoso lago do seu castelo era relaxante e ecológico... Então, a rã pulou para o seu colo e disse: linda princesa, eu já fui um príncipe muito bonito.

Uma bruxa má lançou-me um encanto e transformei-me nesta rã asquerosa. Um beijo teu, no entanto, há de me transformar de novo num belo príncipe e poderemos casar e constituir lar feliz no teu lindo castelo. A tua mãe poderia vir morar conosco e tu poderias preparar o meu jantar, lavar as minhas roupas, criar os nossos filhos e seríamos felizes para sempre... Naquela noite, enquanto saboreava pernas de rã sauté, acompanhadas de um cremoso molho acebolado e de um finíssimo vinho branco, a princesa sorria, pensando consigo mesma: - Eu, hein?... nem morta!

1. De acordo com as características predominantes deste texto, podemos classificá-lo como:

- a) jornalístico e injuntivo
b) argumentativo e descritivo
c) humorístico e jornalístico
d) narrativo e humorístico

2. Sobre o texto, é possível AFIRMAR:

- I- O autor quebra a expectativa do leitor ao escrever um final diferente daquele que seria o esperado para um conto de fada tradicional
II- No texto não há nenhum tipo de crítica à ideia de casamento e ao relacionamento “romântico”, de modo geral
III- Ela não desejava se casar com o príncipe porque já estava comprometida em outro relacionamento

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) As afirmativas II e III estão corretas.
b) Apenas a afirmativa III está correta.
c) Apenas a afirmativa I está correta.
d) Todas as afirmativas estão incorretas.

3. Em relação à palavra autoestima, presente na primeira frase, podemos AFIRMAR que:

- a) Está grafada de forma incorreta pois, diante de uma vogal no segundo termo da construção, há sempre a necessidade de colocar um hífen (auto-estima).
- b) Está grafada de maneira correta pois, de acordo com o Acordo Ortográfico vigente, não se usa o hífen se o prefixo terminar com letra diferente daquela com que se inicia a outra palavra.
- c) Está grafada de forma incorreta, já que é obrigatório o hífen em palavras com o prefixo *auto-*.
- d) Está grafada de maneira correta, pois, nesse caso, o uso do hífen é facultativo e a palavra pode ser escrita das duas maneiras (autoestima e auto-estima), de acordo com o código ortográfico vigente.**

4. A expressão “- Eu, hein?... nem morta!”, proferida pela princesa no final do texto, pode se referir à seguinte situação implícita na narrativa:

- a) A ideia de que, com o possível casamento, a protagonista teria que abrir mão da sua independência e se dedicar exclusivamente ao marido e aos filhos.**
- b) O ato “repugnante” de ter que beijar uma rã.
- c) A princesa não queria quebrar o encanto do príncipe porque não queria contrariar a bruxa que lhe havia lançado o feitiço.
- d) A princesa não desejava que o príncipe fosse morar no seu castelo.

5. Assinale a alternativa que preenche corretamente os espaços da seguinte frase: “O governador também compareceu ao _____ do pianista _____ pois era uma _____ beneficente.”

- a) concerto - eminente - sessão
- b) concerto - iminente - secção
- c) concerto - iminente - seção
- d) concerto - eminente - sessão**

Leia a tirinha a seguir e responda às questões a seguir:

Texto 2



6. Sobre a frase “Que raridade, Mafalda!”, é possível AFIRMAR que:

- a) Sintaticamente, o termo “Que raridade” funciona como aposto.
- b) Na frase, o nome “Mafalda!” desempenha a função de vocativo.**

- c) O termo “Mafalda” atua na frase como um predicativo do sujeito.
- d) A frase inteira pode ser considerada como uma interjeição

7. A expressão “De vez em quando” poderia ser substituída também por expressões como:

- a) Nunca/ não obstante/ ademais.
- b) Às vezes/ quase sempre/ frequentemente.
- c) Às vezes/ em algumas ocasiões/ eventualmente.**
- d) Quase sempre/ repetidamente/jamais.

8. Sobre os textos 1 (A Princesa e a Rã) e 2 (Tirinha da Mafalda), é possível AFIRMAR:

- a) São totalmente desconexos porque abrangem temas completamente diferentes.
- b) Ambos criticam a postura arrogante da mulher na sociedade contemporânea.
- c) Não é possível fazer nenhum tipo de relação entre os textos porque são de autores e épocas distintas, além de se apresentarem em um suporte diverso (uma imagem e um texto).
- d) Ambos evidenciam, de maneira bem-humorada, a evolução do papel feminino ao longo dos tempos e a descoberta de outras possibilidades pessoais e profissionais da mulher para além do casamento.**

9. NULA

10. As formas femininas das palavras “Monge”, “Duque”, “Papa” e “Tigre” são, respectivamente:

- a) **monja – duquesa – papisa – tigresa**
- b) freira – duqueza – papiza – tigressa
- c) monga – duquesa – papiza – tigresa
- d) monja – duqueza – papissa – tigresa

11. A ética profissional visa contribuir para a orientação do comportamento de pessoas, grupos e organizações, pois cada profissional tem responsabilidades individuais e responsabilidades sociais. Inserida no âmbito do serviço público, a ética profissional tem como objetivo:

- a) Regulamentar a qualidade e o trato apenas dos usuários do serviço público.
- b) Orientar os princípios e regras necessários ao bom andamento do serviço e ao respeito aos usuários.**
- c) Melhorar a imagem do servidor público e não da instituição em que desenvolve suas atividades.
- d) Melhorar apenas a imagem da instituição que oferece serviços a população.

12. No exercício das mais diversas funções públicas, os servidores devem respeitar os valores éticos e morais que a sociedade impõe para o convívio em grupo. São valores éticos necessários ao servidor público no exercício de sua função, EXCETO:

- a) Autoridade.**
- b) Responsabilidade.
- c) Compromisso.
- d) Alteridade.

13. No software Word 2010 BR, ao pressionarmos a tecla F1 temos como objetivo:

- a) **mostrar na tela a janela de Ajuda do Word.**
- b) Sublinhar o texto completo.
- c) diminuir tamanho da fonte aplicada a um texto.
- d) Apagar todo o texto.

14. Utilizar-se do cargo ou função pública para obter qualquer favorecimento para si ou para outros, é considerada uma atitude:

- a) Eticamente correta, desde que não prejudique outras pessoas.
- b) **Antiética, pois esta atitude fere princípios éticos do serviço público.**
- c) Eticamente correta, pois esta atitude não fere princípios éticos do serviço público.
- d) Antiética, mas aceitável desde que não prejudique outras pessoas.

15. São Princípios da Administração Pública:

- a) Legalidade e Impessoalidade
- b) Moralidade e Publicidade
- c) Eficiência e Impessoalidade
- d) **Todas estão corretas**

16. A _____ está no alicerce do Estado de Direito, no princípio da autonomia da vontade. Baseia-se no pressuposto de que tudo o que não é proibido, é permitido por lei. Mas o administrador público deve fazer as coisas sob a regência da lei imposta. Portanto, só pode fazer o que a lei lhe autoriza.

- a) **Legalidade**
- b) Razoabilidade
- c) Igualdade
- d) Publicidade

17. Foi publicada no começo de junho/2014 a Lei nº 12.990/14, que reserva 20% das vagas dos concursos do Poder Executivo federal e de sua respectiva Administração Indireta (autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações) para candidatos negros, sempre que o número de cargos oferecidos for igual ou superior a três. Vale destacar que, por ora, a lei não alcança os concursos do Poder Legislativo, do Poder Judiciário e os certames estaduais e municipais. A tendência, todavia, é a expansão dessa política para as demais esferas da Federação. O sistema de cotas hoje é adotado para:

- a) Universidades Estaduais
- b) **Universidades Federais**
- c) Todas as Universidades
- d) Nenhuma alternativa é correta

18. O ebola é uma doença grave, que mata em 90% dos casos, e para a qual não existe tratamento. Sua contaminação acontece:

- a) Surtos costumam começar quando um humano entra em contato com fluidos de um animal contaminado.
- b) Os principais animais transmissores do vírus são macacos, gorilas e chimpanzés.

c) O vírus se espalha por meio do contato com sangue, secreções e fluidos corporais de pessoas contaminadas, inclusive no ambiente, como em lençóis, roupas e agulhas.

d) Todas as alternativas estão corretas.

19. Durante a Copa do Mundo 2014, um time teve 12 pênaltis a seu favor. Sabendo que a razão do número de acertos para o total de pênaltis foi de $\frac{3}{4}$, quantos pênaltis foram convertidos em gol por essa equipe?

a) 7

b) 8

c) 9

d) 10

20. Não sabemos a distancia entre a casa de Gledson e a casa de Rafael. Sabemos que *37,5% dessa distância correspondem a 600 m. Qual a distância* entre a casa de Gledson e Rafael?

a) 1.900m

b) 1.800m

c) 1.700m

d) 1.600m

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Assinale a alternativa que apresenta uma conduta ética de um servidor público:

a) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, dificultando o processo de comunicação.

b) Atender o usuário com distinção quanto a raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político ou posição social.

c) Ter consciência de que o seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na inadequada prestação dos serviços públicos.

d) Desempenhar com zelo as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.

22. A inclusão digital deve significar, antes de tudo, melhorar as condições de vida de uma comunidade com ajuda da tecnologia. O computador e a internet devem ser ferramentas de libertação do indivíduo, de autonomia do cidadão.

É absolutamente necessário nos projetos de inclusão social, EXCETO:

a) Ter objetivos claros.

b) Garantir a manutenção do hardware e da rede

c) Ensinar a usar o equipamento e os programas, tanto em benefício próprio como no coletivo.

d) Ter no mínimo três pessoas capacitadas para conduzir o projeto.

23. Sobre Hardware e Software, assinale V para o que for verdadeiro e F para o que for falso:

() Uma parte "física" do computador (concreta, visível e palpável) denominada Software.

() São exemplos de hardware: Os fios, placas de circuitos integrados, monitor, impressora, mouse, teclado, modem, placa de rede etc...

() Alguns tipos de hardware podem ser encontrados em: Disco rígido, Entrada e Saída, Memória, Placa mãe, Processador, Outras Placas e Teclado.

() Uma parte "não física" chamada de hardware, que é o conjunto de programas que faz a máquina funcionar e permite que se obtenha o resultado desejado de seu processamento.

() mudando-se o software obtém-se um resultado diferente usando o mesmo hardware.

A sequência CORRETA é:

a) **F, V, V, F, V.** b) V, F, F, V, F. c) V, V, F, F, V. d) F, F, V, V, F.

24. É a cópia de dados de um dispositivo de armazenamento a outro para que possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais, o que pode envolver apagamentos acidentais ou corrupção de dados.

a) Arquivos.

b) sistemas tolerantes a falhas.

c) **backup.**

d) hardware.

25. Memória apenas para leitura. Os dados gravados não serão perdidos quando o microcomputador for desligado. Estamos nos referindo à memória:

a) RAM.

b) ROM.

c) Volátil.

d) Temporal.

26. É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. A primeira tecla do lado esquerdo do teclado.

a) Esc.

b) Tab.

c) Caps Lock.

d) Alt.

27. Todos os arquivos excluídos são movidos para a Lixeira, que é um diretório ou pasta auxiliar. Caso você venha a se arrepender de uma exclusão, ou a realize por acidente, é possível reaver arquivo ou pasta excluída. Para realizar a operação é necessário:

a) "abra" a Lixeira, clique uma vez sobre o ícone lixeira com o botão direito do mouse, em seguida selecione a opção Arquivo/Restaurar.

b)“abra” a Lixeira, duplo clique sobre o ícone lixeira na área de trabalho, selecione os arquivos a serem recuperados e, em seguida, selecione a opção Arquivo/Restaurar.

c) Clique duplo sobre Lixeira e selecione os arquivos a serem recuperados.

d) Com o botão direito do mouse, clique em abrir lixeira, em seguida envie para a área de trabalho com um toque no botão esquerdo do mouse.

28. Dentro da janela da planilha são identificadas por números no canto esquerdo da tela que vai de 1 a 65536. Estamos nos referindo a:

a)**Linha.** b)Coluna. c)Célula. d)Intervalo.

29. O principal serviço / protocolo utilizado para troca de arquivos na Internet é:

a)GSM b)UML c)HTTPS **d)FTP**

30. O uso indevido de listas de e-mails para envio por meio eletrônico com material pornográfico, propostas de enriquecimento fácil, pedidos de ajuda para pessoas necessitadas, etc., é considerado:

a) **SPAM.** b)Mala direta. c)SPYWARE. d)HACKERS.

31. No Microsoft Outlook 2010 temos a pasta de e-mail _____ que armazena mensagens inacabadas que podem ser finalizadas depois. Para completar a frase podemos utilizar o item:

a) Listagem. b) Borrões. **c) Rascunhos.** d) Esboços.

32. É um disco compacto onde as informações só podem ser lidas, mas não gravadas pelo usuário, pois já é fabricado com um determinado conteúdo (são gravadas apenas pelo fabricante).

a) CD-Rs **b) CD-ROM.** c) CD-RW. d) CD-REC.

33. É um dispositivo eletrônico que modula um sinal digital numa onda analógica, pronta a ser transmitida pela linha telefônica.

a)Placa-mãe. b)Processador. c)Placa de rede. **d)Modem.**

34. É um dispositivo que encaminha pacotes de dados entre redes de computadores, criando um conjunto de redes de sobreposição.

a)Modem. **b) Roteador** c) Processador. d) CD- REC.

35. Para imprimir a construção de uma apresentação no PowerPoint, em um formato menor, a forma CORRETA para esta ação na janela imprimir é:

a) Opção Configurar pagina. b)Opção Imprimir.
c) Opção Imprimir – SLIDES. **d)opção IMPRIMIR – FOLHETOS.**

36. Sobre a utilização da rede de internet é possível afirmar, EXCETO:

- a) É possível a atualização de alguns sistemas operacionais e programas aplicativos através da Internet.
- b) É uma rede de longa distância que interliga outras redes de computadores.
- c) Alguns sistemas operacionais e programas aplicativos podem ser atualizados automaticamente através da Internet.
- d) A atualização automática de software através da Internet prejudica o computador deixando-o vulnerável a ataques de hackers e de vírus.**

37. No aplicativo Microsoft Office Word 2010 (configuração padrão) idioma padrão Português do Brasil, para recortar é utilizado o atalho:

- a) CTRL + Z
- b) CTRL + T
- c) CTRL + X**
- d) CTRL + L

38. Para sublinhar um texto selecionado utilizando-se o editor de textos Microsoft Office Word 2003, na sua configuração padrão, utilizamos a combinação de teclas:

- a) CTRL + Z
- b) CTRL + T
- c) CTRL + S**
- d) CTRL + L

39. O ambiente do sistema operacional Windows 7 que fornece um conjunto de ferramentas administrativas com finalidades especiais que podem ser usadas para configurar o próprio Windows, aplicativos e ambientes de serviços, chamamos de:

- a) Painel de Sistemas.
- b) Painel de Controle.**
- c) Barra de exibição.
- d) Barra de Ferramentas.

40. No Windows XP Professional, após selecionarmos um arquivo e clicarmos com o botão direito do mouse sobre esse arquivo, são algumas das opções oferecidas pelo comando “enviar para ”:

- a) destinatário de correio.
- b) meus documentos.
- c) pasta compactada(zipada).
- d) Todas as alternativas estão corretas.**