

TURISMÓLOGO

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Texto 1

Alerta em ingresso de 'Praia do Futuro' diz respeito à meia-entrada e não a sexo gay, diz cinema.

(adaptado de <http://oglobo.globo.com/cultura/alerta-em-ingresso-de-praia-do-futuro-diz-respeito-meia-entrada-nao-sexo-gay-diz-cinema-12553105>)

Espectador diz ter sido avisado sobre cenas íntimas no filme com Wagner Moura em sala em João Pessoa.

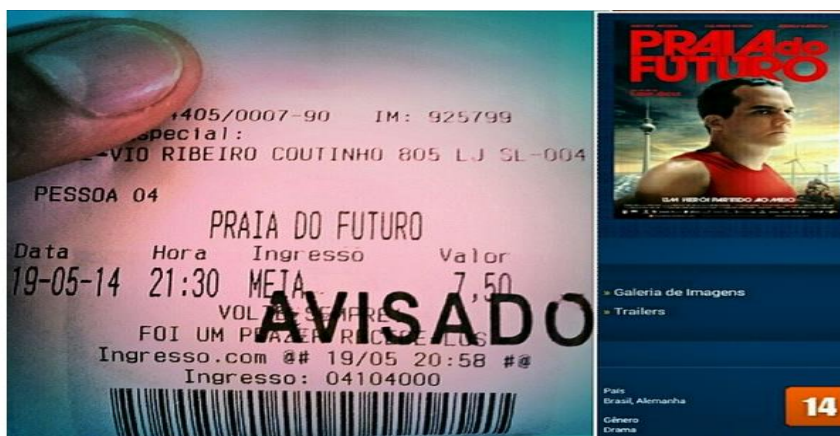
RIO — Ao lançar "Praia do futuro" no Festival de Berlim, em fevereiro, Wagner Moura tentou se esquivar das perguntas sobre as cenas de sexo entre seu personagem e o do ator alemão Clemens Schick. "Temos que ter responsabilidade de não fazer isso virar um assunto. É preciso ver essa relação entre eles com naturalidade", disse ele, à época. Não adiantou. As cenas estão se tornando o principal assunto do filme, que tem classificação etária de 14 anos.

Em Niterói, no Cinemark do Plaza Shopping, cerca de 40 pessoas saíram no meio de uma sessão (domingo, às 21h) do novo filme de Karim Aïnouz, conforme adiantou o colunista do GLOBO Ancelmo Gois. Em Aracaju, uma cena parecida: após clientes pedirem o reembolso do ingresso sentindo-se insatisfeitos com o que viram, uma unidade também da rede Cinemark passou a fazer o alerta nas bilheterias. Há relatos parecidos em São Luís, em que clientes saíram de uma sessão reclamando não terem ido ao cinema "para ver aquilo".

Procurado pelo GLOBO, Aïnouz comentou a polêmica.

— Acho que é uma rejeição bem pequena. Se contarmos que no primeiro fim de semana em cartaz fizemos mais de 40 mil espectadores, a rejeição é quase insignificante. No entanto, se há alguma rejeição, ela somente marca a temperatura da homofobia no público que frequenta o nosso cinema. Ficamos tristes com esse tipo de reação porque a intolerância e o preconceito são manifestações muito tristes da alma humana - e elas em geral são frutos da ignorância, assim como o fascismo e o racismo, mas é muito positivo que o nosso filme venha pra fazer avançar este debate, e quem sabe, promover mais tolerância e respeito às diferenças.

Já em João Pessoa, o professor de turismo e administrador de empresas Iarley Araújo, de 34 anos, que foi assistir ao filme numa sala da rede Cinépolis, foi alertado pelo atendente sobre as "cenas de sexo homossexual". "Senhor, tem certeza de que deseja ver esse filme?", teria perguntado o funcionário, de acordo com o post publicado por Iarley Araújo no Instagram, em que compartilha uma imagem com o carimbo de "avisado" no ingresso do filme. Mas, segundo a empresa, tudo não passa de um mal entendido.



1. Em relação ao texto 1, é CORRETO afirmar:

- I- É um editorial, com características injuntivas.
- II- É um texto jornalístico com traços argumentativos e expositivos.
- III- É uma propaganda institucional em formato de artigo de opinião.

- a) Apenas I e II são corretas.
- b) Apenas II e III são incorretas.
- c) **Todas são incorretas, com exceção da afirmativa II.**
- d) Apenas III é correta.

2. Sobre o trecho “Acho que é uma rejeição bem pequena. Se contarmos que no primeiro fim de semana em cartaz fizemos mais de 40 mil espectadores, a rejeição é quase insignificante. No entanto, se há alguma rejeição, ela somente marca a temperatura da homofobia no público que frequenta o nosso cinema. Ficamos tristes com esse tipo de reação porque a intolerância e o preconceito são manifestações muito tristes da alma humana - e elas em geral são frutos da ignorância, assim como o fascismo e o racismo, mas é muito positivo que o nosso filme venha pra fazer avançar este debate, e quem sabe, promover mais tolerância e respeito às diferenças”, podemos AFIRMAR que:

- a) A repetição continuada da palavra *rejeição* foi extremamente necessária, já que não existe em Língua Portuguesa outro vocábulo anafórico semelhante.
- b) Para ficar gramaticalmente correto, o jornalista que escreveu o artigo deveria ter modificado a transcrição da opinião do cineasta Karim Aïnouz, evitando assim a repetição da mesma palavra.
- c) O “erro” linguístico do cineasta se deve ao fato do mesmo ser estrangeiro e não conhecer bem a gramática da Língua Portuguesa.
- d) **Os termos “reação”, “intolerância” e “preconceito” não só recuperam adequadamente o vocábulo reiterado pelas frases anteriores (rejeição) mas também ampliam seu significado.**

3. Sobre o uso do acento grave nas expressões “à meia-entrada” (ocorrência 1) e “à época” (ocorrência 2), podemos AFIRMAR que:

- I- É pautado pela mesma regra nas ocorrências 1 e 2
- II- É pautado pela regra de preceder uma palavra feminina na ocorrência 1
- III- É pautado pela regra da preposição *a* que, ao reger um substantivo feminino singular, forma uma locução adverbial que deve necessariamente ser assinalada com um acento diferencial na ocorrência 2

- a) **Todas são falsas, com exceção da III.**
- b) Todas são verdadeiras, com exceção da I.
- c) São verdadeiras I e II.
- d) Somente I é verdadeira.

4. O pronome "se" na frase "Em Aracaju, uma cena parecida: após clientes pedirem o reembolso do ingresso sentindo-se insatisfeitos com o que viram (...)" tem o mesmo valor semântico-sintático na seguinte frase:

- a) Em Maceió paga-se pouco, mas vive-se bem.
- b) Precisa-se de empregados responsáveis.
- c) **Os passageiros indignaram-se com a greve do metrô.**
- d) Após a confusão inicial, durante a briga, os motoristas insatisfeitos ofenderam-se com a maior naturalidade.

5. De acordo com o Acordo Ortográfico vigente, assinale a alternativa na qual a regra implícita quanto ao uso do hífen na expressão "meia-entrada" seja a mesma em todos os exemplos:

- a) auto-escola, e-mail, meia-vida, azul-escuro.
- b) **meio-campista, meio-dia, meio-campo, meio-irmão.**
- c) meia-casaca, primeira-dama, queima-roupa, super-reservada.
- d) meia-noite, bem-criada, mal-dormida, guarda-chuva.

6. Escolha a alternativa que preencha adequadamente as lacunas do texto:

De braços abertos sobre a Guanabara, _____ mais de 700 metros de altura e _____ mais de 82 anos, com o mesmo vigor _____ que o tornou conhecido em todo o mundo. Será que daqui _____ 80 anos o monumento não terá perdido sua _____? Exaltado em prosa e verso, o Cristo Redentor é o mais altaneiro, o mais _____ e o mais democrático símbolo do Rio de Janeiro: é visto por todos e de quase todas as partes da cidade – pelo menos _____ a especulação imobiliária não _____ muralhas de _____ para impedir sua visão.

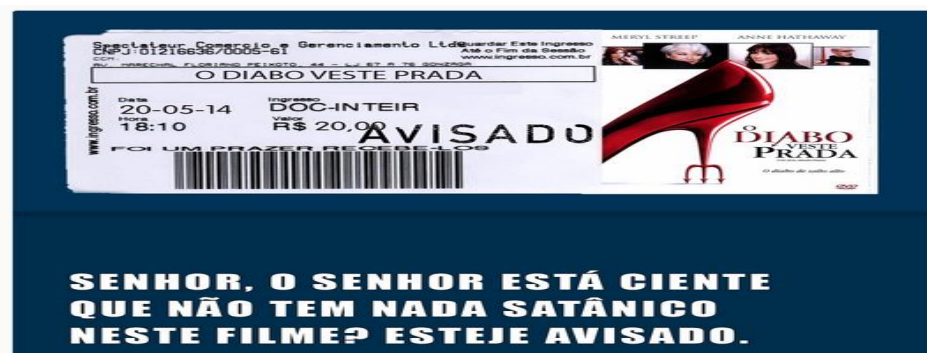
- a) à / a/ simbólico /há/ majestância/ religioso / aonde / ergueu / arranhas-céus.
- b) há / a/ arquitetônico /há/ maestria/ piedoso / onde / levantou / arranha-céu.
- c) a /há/ iconográfico /a/ magestade/ fervoroso / aonde / construiu / arranha-céus.
- d) **a/ há/ simbólico / a/ majestade/ conspícuo / onde / ergueu / arranha-céus.**

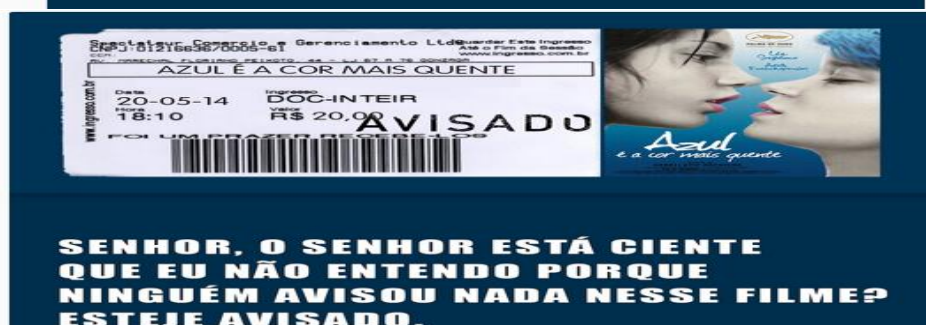
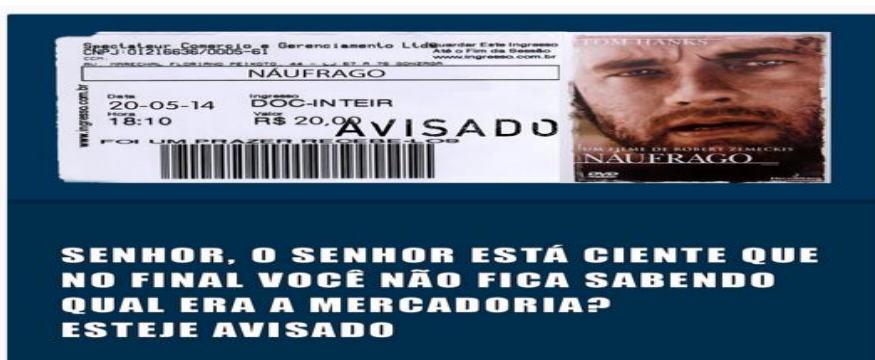
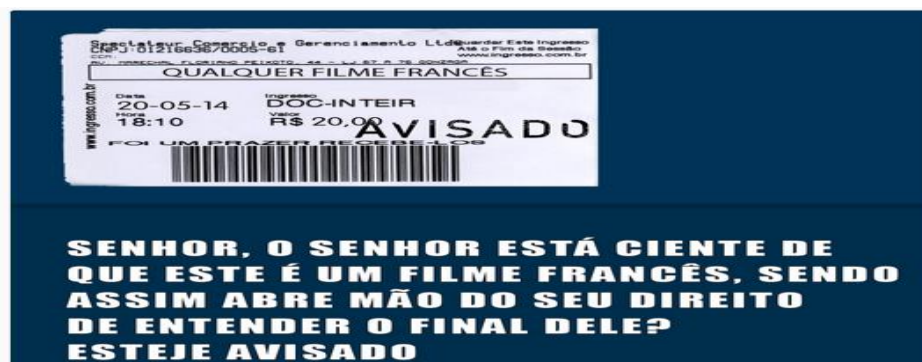
Texto 2

[Tá avisado](http://taavisado.tumblr.com/)

(disponível em <http://taavisado.tumblr.com/>)

Muito boa a iniciativa de um cinema avisar aos espectadores do filme **Praia do Futuro** que o seu conteúdo pode desagradar alguns. Tão boa que deveria virar política das redes de cinema pra todo filme.





7. Sobre os textos 1 e 2, NÃO é correto afirmar:

- a) O texto 2, através da ironia e humor parodísticos peculiares, constitui-se em uma reinterpretação semiótica intertextual do(s) enunciado(s) recôndito(s) no contexto primário, tanto ao que concerne seu caráter intrínseco e extrínseco
- b) O texto 1, muito embora seja um discurso engendrado por uma premente elite coprodutora do capital cultural, previsto nos moldes da Teoria Crítica e pelo arcabouço da Escola de Frankfurt, escamoteia certo juízo criterioso vigente na sociedade contemporânea em relação às minorias
- c) **O texto 2, por meio de uma fulcral pseudo-intersemiotividade dialógica, replica toda e qualquer possibilidade interpelativa e interpretativa do signo original, corroborando para acentuar a disparidade ambígua e sem fundamento da imagética contida no discurso ulterior.**
- d) Não obstante a equidistância dos dois discursos, a percepção de leitura apropriada do primeiro enunciado é condição *sine qua non* para a correta apreensão do significado marginal na segunda ocorrência.

8. Sobre as formas “seje” e “esteje” presentes no conjunto de imagens que integram o texto 2, é CORRETO afirmar:

I- Equivalem, respectivamente, às formas: 1^a. e 3^a. Pessoas (singular) do Indicativo Presente dos verbos SER e ESTAR, em suas formas arrizotônicas, de acordo com a NGB (Norma Gramatical Brasileira).

II- Correspondem à variante popular da conjugação dos verbos SER e ESTAR na Presente do Subjuntivo (1^a/3^a pessoa do singular) e absolutamente intercambiáveis com a conjugação padrão do verbo, já que as duas formas são atualmente aceitas.

III- Constituem-se como uma anomalia grave do falante “culto” de língua portuguesa, apesar do uso cada vez mais difundido de sua flexão tanto na linguagem falada quanto escrita.

a) As alternativas I e II estão parcialmente corretas.

b) Todas as alternativas estão incorretas, exceto a III.

c) Todas as alternativas estão corretas, exceto a II.

d) Somente a II está incorreta.

9. Na frase “Ela é encanto de moça, no entanto nenhum pretendente ainda se interessou por ela”, a oração a partir da expressão em destaque é uma:

a) Conjunção subordinativa consecutiva, pois introduz uma oração que exprime consequência.

b) Conjunção coordenativa aditiva sindética, pois introduz um pensamento que se adiciona ao anterior.

c) Conjunção coordenativa adversativa, pois introduz um pensamento que contrasta com o anterior.

d) Conjunção coordenativa conclusiva, pois introduz um pensamento de conclusão.

10. Considerando o processo de formação e estrutura das palavras, a alternativa que apresenta inconsistência na exemplificação é:

a) Sufixo temporal: estudáramos, existisse, amardes.

b) Vogal temática: mudemos, levantamo-nos, tirante.

c) Desinência de número: navios, aviões, girassóis.

d) Radical: marujo, pedraria, terracota.

11. Escolha a alternativa que preencha adequadamente as lacunas do texto:

Embora seja alvo da especulação imobiliária _____ mais de 50 anos, desde que os empreendedores _____ que o bairro Jardim das Flores ficaria _____ poucos _____ (ou melhor, _____) perto de uma importante estação de _____ da cidade, a praça central _____ resiste. Dotado de uma _____ vista para o lago do Icaraí, os moradores _____ até quando _____ conservar o importante patrimônio público da comunidade.

a) a – percebem – há – metrôs – metro – excessivamente -não obstante- magestosa – perguntam – conseguiram

b) há – perceberão – a – metros – metro – excessivamente – portanto - majestosa – perguntam – conseguiram

c) a – perceberam - há – metros – metrô – ecessivamente – contudo – magestosa – perguntando-se - conseguirão

d) há – perceberam – a – metros - metrô – excessivamente – ainda - majestosa – perguntam-se – conseguirão

12. Leia as frases a seguir e escolha a alternativa CORRETA:

I- Estou encantada com a vista.

II- Alô? Alô!? Tem alguém na linha?

III- “Dicionário: sm.1. Obra que reúne, em ordem alfabética, as palavras de uma língua ou termos referentes a uma matéria específica, e descreve seu significado, uso, etimologia etc., na mesma língua ou em outra (dicionário de cinema / de inglês)2. O conjunto das palavras ou termos reunidos nessa obra.”

IV-Beba Coca-Cola!

De acordo com o conjunto de finalidades comunicativas realizadas por meio do enunciado da língua proposto por Jakobson, na sequência supramencionada temos as seguintes funções da linguagem, em ordem crescente (I a IV):

- a) **Emotiva, fática, metalinguística, conativa.**
- b) Poética, fática, metalinguística, referencial.
- c) Poética, referencial, fática, metalinguística.
- d) Emotiva, poética, metalinguística, conativa.

13. NULA

14. Está plenamente CORRETO o emprego do elemento sublinhado na frase:

- a) O relatório para cujo o professor nos pede pressa, está em seu armário desde a semana passada.
- b) Fizemos um excelente relatório, para o qual colaboraram nosso estudo e dedicação.**
- c) A parte do relatório aonde citei minhas experiências profissionais ocupou 15% do texto.
- d) Às vezes o estilo de um simples relatório, ao qual nos deparamos, torna-o absolutamente encantador para nós.

15. Assinale a alternativa em que a concordância está feita de forma CORRETA:

- a) Deixamos **caídas** a calça e o jaleco.
- b) As enigmáticas Bruna e Cláudia vieram me afrontar.**
- c) Água é **boa** para saúde.
- d) Admiro os futebolis alemão e os argentinos.

16. Considere as frases:

I- A expressão - (x-y) tem como resultado um número não positivo.

II- Ela é uma dançarina excepcional.

- a) I é uma sentença aberta.
- b) II é uma sentença fechada.
- c) I é uma sentença fechada.
- d) I e II são sentenças abertas.**

17. João possui três amigos: um Brasileiro, um Argentino e outro Alemão. Um dos amigos é Enfermeiro, o outro é Engenheiro e o outro é Professor. Sabe-se que:

I- Ou o Brasileiro é enfermeiro ou é professor.

II- Ou o Brasileiro é engenheiro ou o Argentino é professor.

III- Ou o Alemão é professor ou o Argentino é Professor.

IV- Ou o Argentino é Engenheiro ou o Alemão é Engenheiro

Portanto, é VERDADE que:

- a) O Brasileiro é Enfermeiro, o Argentino é engenheiro e o Alemão é Professor.
- b) O Brasileiro é enfermeiro, o Argentino é professor e o Alemão é engenheiro.**
- c) O Brasileiro é professor, o Argentino é enfermeiro e o Alemão é engenheiro.
- d) Todas as alternativas estão erradas.

18. Observe a sequência abaixo:

JESUSJESUSJESUSJESUSJESUSJESUSJESUS...

A letra que ocupará a 61ª posição será:

- a) **J**
- b) E
- c) S
- d) U

19. NULA

20. É CORRETO afirmar a respeito da administração indireta:

- a) As autarquias são pessoas jurídicas de direito privado.
- b) A responsabilidade civil das autarquias por danos causados a terceiros depende da comprovação do dolo ou culpa.
- c) As sociedades de economia mista não podem explorar atividade econômica.
- d) Todas são falsas.**

21. NÃO são modalidades de licitação:

- a) concorrência
- b) tomada de preços
- c) convite
- d) Disputa**

22. É dispensável a licitação:

- a) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- b) nos casos de emergência ou de calamidade pública, somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa.
- c) para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.
- d) Todas as alternativas estão corretas**

23. O _____, previsto pelo art. 137 da Constituição Federal, poderá ser decretado em função de comoção grave de repercussão nacional ou ocorrência de fatos que comprovem a ineficácia de medida tomada durante o estado de defesa, ou ainda quando da declaração de estado de guerra ou resposta a agressão armada estrangeira.

- a) Estado de Emergência
- b) Estado de Calamidade
- c) Estado de Sítio**
- d) Estado de Defesa

24. Faça a correspondência:

I- Eficiência II- Razoabilidade e Proporcionalidade III- Motivação

() Por princípio, a parte dispositiva deverá vir precedida por uma explicação ou fundamentos de fato e de direito. Nos processos e nos atos administrativos, é entendida como a indicação dos pressupostos de “fato e de direito”.

() Exige que a Administração atue com presteza, perfeição e sempre tenha por objetivo o atingimento de resultados práticos (busca pelo interesse público). Também chamado de princípio da boa-administração.

() É o princípio da proibição de excesso, que tem por objetivo aferir a compatibilidade entre os meios e os fins, de modo a evitar restrições desnecessárias ou abusivas por parte da Administração Pública.

A sequência CORRETA é:

- a) **III, I, II**
- b) III, II, I
- c) I, II, III
- d) II, I, III

25. São ícones padrão do Windows XP:

- a) Meu Computador e Meus Documentos.
- b) Meus Documentos e Meus Locais de Rede.
- c) Meus Locais de Rede e Internet Explorer.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

26. Na Barra de Formatação no Windows XP, podemos:

- a) Alterar Fonte, Negrito, Alinhamento de Texto.**
- b) Alinhamento de Texto, Itálico, Visualizar.
- c) Inserir Data/hora, Visualizar, Itálico.
- d) Desfazer, Alterar Fonte, alinhamento de Texto.

27. Para alterar a configuração da área de trabalho no Windows XP basta seguir os passos:

a) Clicar com o botão direito em cima da área de trabalho, Clicar em personalizar, Configurar a área de trabalho utilizando as abas que aparecem na janela (temas, área de trabalho, proteção de tela, aparência, configurações), Clicar em OK para salvar as modificações ou cancelar para sair sem modificar nada.

b) Clicar com o botão direito em cima da área de trabalho, clicar em propriedades, Configurar a área de trabalho utilizando as abas que aparecem na janela (temas, área de trabalho, proteção de tela, aparência, configurações), Clicar em OK para salvar as modificações ou cancelar para sair sem modificar nada.

c) Clicar com o botão esquerdo em cima da área de trabalho, Clicar em propriedades, Configurar a área de trabalho utilizando as abas que aparecem na janela (área de trabalho e proteção de tela), clicar em OK para salvar as modificações ou cancelar para sair sem modificar nada.

d) Clicar com o botão esquerdo em cima da área de trabalho, Clicar em personalizar, Configurar a área de trabalho utilizando as abas que aparecem na janela (área de trabalho e proteção de tela), Clicar em Ok para salvar as modificações ou cancelar para sair sem modificar nada.

28. O Brasil sediou, entre os dias 14 e 16 de julho em Fortaleza, a reunião cúpula do BRICS, grupo que reúne Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.

Em pauta, estava(m):

a) Criação de um banco de desenvolvimento e de um fundo de reservas.

b) A inclusão da Argentina à cúpula do BRICS.

c) Por não ter ainda um caráter formal, não ter um documento constitutivo, não funcionar com um secretariado fixo nem ter fundos destinados a financiar qualquer de suas atividades, o BRICS discutirá a formalização do grupo e elegerá sua diretoria.

d) Todas as afirmativas estão corretas.

29. A Copa do Mundo da FIFA é a maior competição internacional de esporte único e é disputada pelas seleções masculinas principais das 208 federações afiliadas à FIFA. A competição é jogada a cada quatro anos desde a edição inaugural em 1930, à exceção de 1942 e 1946, quando não ocorreu em função da Segunda Guerra Mundial. Ela cumpre com os objetivos da FIFA de sensibilizar o mundo, desenvolver o esporte e construir um futuro melhor de diversas maneiras.

As duas próximas Copas acontecerão, respectivamente:

a) Rússia e África

b) Rússia e Catar

c) Catar e Rússia

d) Rússia e Japão

30. NULA

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. São alguns dos elementos básicos que conceituam o turismo, EXCETO:

a) Operadores de mercado.

b) Demanda.

c) Espaço Geográfico.

d) Núcleo Receptor.

32. O primeiro elemento de uma metodologia de pesquisa em turismo é:

a) A definição do âmbito e do objetivo da pesquisa.

- b) A verificação do custo.
- c) A verificação do clima.
- d) Justificar o trabalho (plágio ou original).

33. Para auxiliar as organizações na elaboração de estudos de viabilidade econômico-financeira, o consultor de turismo deverá utilizar a seguinte ferramenta:

- a) Margem de Contribuição.
- b) **Ponto de equilíbrio operacional.**
- c) Análise de mercado.
- d) Estudo de Campo.

34. São considerados serviços urbanos de apoio ao turismo. EXCETO:

- a) Segurança pública
- b) Saúde
- c) Bancários
- d) **Clima.**

35. De acordo com (BENI, 2000), o produto turístico apresenta características que o distingue de outros bens e serviços. São características do turismo, EXCETO:

- a) Não pode ser transportado, nem transferido; sua matéria-prima não se agrupa.
- b) É opcional na escala de necessidades do consumidor, razão que faz sua demanda ser extremamente elástica.
- c) **Pode ser acumulado.**
- d) Está baseado no fator tempo; é irrecuperável se não for usado.

36. NULA

37. Chamamos de segmentação do mercado:

- a) **O processo de divisão do mercado total em subgrupos manejáveis, com a finalidade** de obter maior eficiência na oferta de produtos ou serviços turísticos, seguindo critérios demográficos, geográficos, psicológicos ou econômicos.
- b) O processo de multiplicação do mercado total em grupos manejáveis, com a finalidade de obter maior eficiência na oferta de produtos ou serviços turísticos, seguindo critérios demográficos, geográficos, psicológicos ou econômicos.
- c) O processo de soma do mercado total em grupos manejáveis, com a finalidade de obter maior eficiência na oferta de produtos ou serviços turísticos, seguindo critérios demográficos, geográficos, psicológicos ou econômicos.
- d) O processo de igualdade do mercado total em grupos manejáveis, com a finalidade de obter eficiência do mesmo nível na oferta de produtos ou serviços turísticos, seguindo critérios demográficos, geográficos, psicológicos ou econômicos.

38. São palavras e expressões utilizadas na terminologia turística, EXCETO:

- a) Upgrade Melhoria de nível de serviço contratado.
- b) BREC – mensagem bem recebida.
- c) **PAX. Viagem com saída e chegada à mesma cidade.**
- d) First – Primeira classe.

39. O visitante temporário que permanece menos de 24 horas fora da sua residência, é chamado de:

- a) O diagnóstico e o prognóstico antecedem a construção do plano e também integram o mesmo.
- b) O plano fornece as estratégias para obtenção das situações desejadas.
- c) Programas de turismo devem integrar o plano de turismo de uma localidade.
- d) O plano não deve ser avaliado constantemente, apenas no momento da conclusão do mesmo, por um setor especializado.**

46. Qualquer abordagem ao planejamento turístico sustentável deve se basear em princípios que signifiquem não apenas uma avaliação do ambiente físico, mas uma compreensão mais profunda dos sistemas econômicos, sociais, políticos, físicos do qual o turismo faz parte.

A citação acima se refere a princípios:

- a) Ambientais humanísticos.
- b) Ecológicos sólidos.**
- c) Éticos plurais.
- d) Administrativos culturais.

47. Os principais problemas que podem ser causados pela atividade turística não planejada estão localizados, principalmente, em quatro campos. Sobre o assunto identifique a opção CORRETA:

- a) O político, o cultural, o territorial e o ambiental.
- b) O econômico, o social, o cultural e o ambiental.**
- c) O econômico, o financeiro, o patrimonial e cultural.
- d) O histórico, o político, o financeiro e o territorial.

48. Os Planos Nacionais de Turismo 2003-2007 e 2007-2010 basearam-se na perspectiva de:

- a) Expansão e fortalecimento do mercado interno, com especial ênfase na função social do turismo, objetivando transformar a atividade em um mecanismo de melhoria do Brasil e um importante indutor da inclusão social.**
- b) Retração e fortalecimento do mercado interno, com especial ênfase na função cultural, objetivando transformar a atividade em um mecanismo de melhoria do Brasil e um importante indutor da inclusão social.
- c) Expansão e fortalecimento do mercado externo, com ênfase na função social do turismo, objetivando transformar a atividade em um mecanismo de melhoria do Brasil.
- d) Retração e fortalecimento do mercado interno, com ênfase na função interna, objetivando transformar a atividade em um mecanismo de melhoria do Brasil.

49. A formulação do Plano Nacional de Turismo 2013-2016 consolida a Política Nacional de Turismo e apresenta as orientações estratégicas para o desenvolvimento da atividade no Brasil para os próximos anos. Resulta do esforço integrado do governo federal, envolvendo a iniciativa privada e o terceiro setor, por meio do Conselho Nacional de Turismo, sob a coordenação do:

- a) Estado.
- b) Município.
- c) Ministério do Turismo.**
- d) Ministério da cultura.

50. A organização do Plano Nacional de Turismo segue uma estrutura lógica, que interliga as diretrizes estratégicas, os objetivos e resultados esperados e a proposição e o

desenvolvimento de programas, projetos e ações. O plano agrega, ainda, um amplo conjunto de informações e dados que norteiam as ações compartilhadas pelo Ministério do Turismo e a cadeia produtiva do setor, em favor:

- a) Do Turismo Internacional.
- b) Do Turismo brasileiro.**
- c) Exclusivamente do Turismo ecológico.
- d) Apenas do Turismo cultural.

51. Sobre o Plano Nacional de Turismo, assinale a alternativa ERRADA:

- a) A formulação do Plano Nacional de Turismo 2013-2016 consolida a Política Nacional de Turismo e apresenta as orientações estratégicas para o desenvolvimento da atividade no Brasil para os próximos anos. Resulta do esforço integrado do governo federal, envolvendo a iniciativa privada e o terceiro setor, por meio do Conselho Nacional de Turismo, sob a coordenação do Ministério do Turismo.
- b) O plano foi construído de acordo com as orientações do governo federal e alinhado ao Plano Plurianual 2012/2015. Ele define as contribuições do setor para o desenvolvimento econômico, social e a erradicação da pobreza.
- c) O plano tem como insumo básico o Documento Referencial - Turismo no Brasil 2010/2015 e destaca, no âmbito da gestão, as diretrizes que devem nortear o desenvolvimento do turismo brasileiro, como a participação e diálogo com a sociedade; a geração de oportunidades de emprego e empreendedorismo; o incentivo à inovação e ao conhecimento; e a regionalização como abordagem territorial e institucional para o planejamento.**
- d) A partir dessas diretrizes estratégicas, considerando o comportamento da atividade no mercado nacional e internacional e os desafios impostos, são definidos objetivos a serem alcançados: incentivar o brasileiro a viajar pelo país; incrementar a geração de divisas e a chegada de turistas estrangeiros; melhorar a qualidade e aumentar a competitividade do turismo brasileiro; e preparar o turismo brasileiro para os megaeventos.

52. A demanda turística divide-se em demanda:

- a) derivada e original.
- b) efetiva e derivada.
- c) efetiva e potencial.**
- d) potencial e mercadológica.

53. Podemos definir eventos como sendo:

- a) As formas variáveis de forma superficial.
- b) A abordagem de um elemento específico do turismo.
- c) Um acontecimento planejado com o objetivo qualitativo e quantitativo junto ao público alvo.**
- d) Uma visão global e técnica de um espaço.

54. Indique a opção que contém apenas a infraestrutura de apoio ao turismo de uma localidade.

- a) Hotéis, pousadas e agências.
- b) Pousadas, museus e teatros.
- c) Flats, agências e cachoeiras.
- d) Farmácias, lojas e igrejas.**

55. São componentes do desenvolvimento do turismo sustentável EXCETO:

- a) Viabilidade econômica.
- b) Minimização dos impactos adversos.

c) **Exploração dos recursos naturais.** d) Auditoria ambiental.

56. Para escolha e de limitação da zona em que se pretende implantar um núcleo turístico, deve-se recorrer a alguns instrumentos. São eles, EXCETO:

- a) A cartografia. b) A maquete.
c) os climogramas. **d) a topografia.**

57. Com relação ao planejamento do turismo, é CORRETO afirmar:

- a) Sua eficiência se aplica a alguns seguimentos da atividade.
b) Não permite a adaptação a novas descobertas.
c) Apresenta um grau de importância e funcionamento restrito.
d) Permite a criação do cenário desejado, evitando situações de descontrole e possibilita a adaptação às variáveis que eventualmente possam surgir.

58. É uma forma de organização do turismo que envolve o agenciamento da atividade, bem como a interligação entre agenciamento, transporte e hospedagem, de modo a proporcionar o barateamento dos custos da viagem e permitir, conseqüentemente, que um maior número de pessoas viaje.

O texto se refere ao:

- a) Turismo ecológico. **b) Turismo em massa.**
c) Turismo cultural. d) Turismo seletivo.

59. De acordo com o livro Planejamento e organização em turismo, o planejamento pode ser classificado em vários tipos, definidos pelos aspectos:

- I- Temporal II- Geográfico. III- Econômico. IV- Administrativo.
V- Intencional. VI- Agregativo. VII- Topografico.

Os aspectos CORRETOS são:

- a) Somente os itens I, II e III. **b) Somente os itens I,II,III,IV,V e VI.**
c) Somente os itens IV, V, VI e VII. d) Somente os itens I,III,V,VI.

60. De acordo com o livro Turismo - fundamentos e dimensões, que, segundo a legislação brasileira em vigor, as transportadoras turísticas são entidades comerciais especializadas no transporte de passageiros, com exclusividade ou não, em operações de natureza turística, classificando-se em:

- I- Transportadora exclusiva. II- Transportadora mista.
III- Transportadora eventual. IV- Transportadora privada.
V- Transportadora oficial.

A opção CORRETA é:

- a) **Apenas os itens I,II , III e IV.** b) Apenas o item II, IV e V.
c) Apenas o item I, II e III. d) Apenas os itens IV e V.