

## GESTOR HOSPITALAR

### PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

#### Texto 1

Alerta em ingresso de 'Praia do Futuro' diz respeito à meia-entrada e não a sexo gay, diz cinema.

(adaptado de <http://oglobo.globo.com/cultura/alerta-em-ingresso-de-praia-do-futuro-diz-respeito-meia-entrada-nao-sexo-gay-diz-cinema-12553105>)

Espectador diz ter sido avisado sobre cenas íntimas no filme com Wagner Moura em sala em João Pessoa.

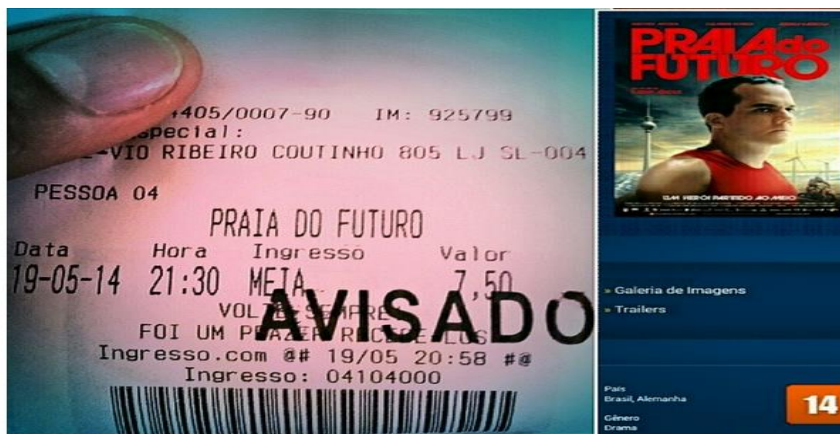
RIO — Ao lançar "Praia do futuro" no Festival de Berlim, em fevereiro, Wagner Moura tentou se esquivar das perguntas sobre as cenas de sexo entre seu personagem e o do ator alemão Clemens Schick. "Temos que ter responsabilidade de não fazer isso virar um assunto. É preciso ver essa relação entre eles com naturalidade", disse ele, à época. Não adiantou. As cenas estão se tornando o principal assunto do filme, que tem classificação etária de 14 anos.

Em Niterói, no Cinemark do Plaza Shopping, cerca de 40 pessoas saíram no meio de uma sessão (domingo, às 21h) do novo filme de Karim Aïnouz, conforme adiantou o colunista do GLOBO Ancelmo Gois. Em Aracaju, uma cena parecida: após clientes pedirem o reembolso do ingresso sentindo-se insatisfeitos com o que viram, uma unidade também da rede Cinemark passou a fazer o alerta nas bilheterias. Há relatos parecidos em São Luís, em que clientes saíram de uma sessão reclamando não terem ido ao cinema "para ver aquilo".

Procurado pelo GLOBO, Aïnouz comentou a polêmica.

— Acho que é uma rejeição bem pequena. Se contarmos que no primeiro fim de semana em cartaz fizemos mais de 40 mil espectadores, a rejeição é quase insignificante. No entanto, se há alguma rejeição, ela somente marca a temperatura da homofobia no público que frequenta o nosso cinema. Ficamos tristes com esse tipo de reação porque a intolerância e o preconceito são manifestações muito tristes da alma humana - e elas em geral são frutos da ignorância, assim como o fascismo e o racismo, mas é muito positivo que o nosso filme venha pra fazer avançar este debate, e quem sabe, promover mais tolerância e respeito às diferenças.

Já em João Pessoa, o professor de turismo e administrador de empresas Iarley Araujo, de 34 anos, que foi assistir ao filme numa sala da rede Cinépolis, foi alertado pelo atendente sobre as "cenas de sexo homossexual". "Senhor, tem certeza de que deseja ver esse filme?", teria perguntado o funcionário, de acordo com o post publicado por Iarley Araújo no Instagram, em que compartilha uma imagem com o carimbo de "avisado" no ingresso do filme. Mas, segundo a empresa, tudo não passa de um mal entendido.



1. Em relação ao texto 1, é CORRETO afirmar:

- I- É um editorial, com características injuntivas.
- II- É um texto jornalístico com traços argumentativos e expositivos.
- III- É uma propaganda institucional em formato de artigo de opinião.

- a) Apenas I e II são corretas.
- b) Apenas II e III são incorretas.
- c) **Todas são incorretas, com exceção da afirmativa II.**
- d) Apenas III é correta.

2. Sobre o trecho “Acho que é uma rejeição bem pequena. Se contarmos que no primeiro fim de semana em cartaz fizemos mais de 40 mil espectadores, a rejeição é quase insignificante. No entanto, se há alguma rejeição, ela somente marca a temperatura da homofobia no público que frequenta o nosso cinema. Ficamos tristes com esse tipo de reação porque a intolerância e o preconceito são manifestações muito tristes da alma humana - e elas em geral são frutos da ignorância, assim como o fascismo e o racismo, mas é muito positivo que o nosso filme venha pra fazer avançar este debate, e quem sabe, promover mais tolerância e respeito às diferenças”, podemos AFIRMAR que:

- a) A repetição continuada da palavra *rejeição* foi extremamente necessária, já que não existe em Língua Portuguesa outro vocábulo anafórico semelhante.
- b) Para ficar gramaticalmente correto, o jornalista que escreveu o artigo deveria ter modificado a transcrição da opinião do cineasta Karim Aïnouz, evitando assim a repetição da mesma palavra.
- c) O “erro” linguístico do cineasta se deve ao fato do mesmo ser estrangeiro e não conhecer bem a gramática da Língua Portuguesa.
- d) **Os termos “reação”, “intolerância” e “preconceito” não só recuperam adequadamente o vocábulo reiterado pelas frases anteriores (rejeição) mas também ampliam seu significado.**

3. Sobre o uso do acento grave nas expressões “à meia-entrada” (ocorrência 1) e “à época” (ocorrência 2), podemos AFIRMAR que:

- I- É pautado pela mesma regra nas ocorrências 1 e 2
- II- É pautado pela regra de preceder uma palavra feminina na ocorrência 1
- III- É pautado pela regra da preposição *a* que, ao reger um substantivo feminino singular, forma uma locução adverbial que deve necessariamente ser assinalada com um acento diferencial na ocorrência 2

- a) **Todas são falsas, com exceção da III.**
- b) Todas são verdadeiras, com exceção da I.
- c) São verdadeiras I e II.
- d) Somente I é verdadeira.

4. O pronome "se" na frase "Em Aracaju, uma cena parecida: após clientes pedirem o reembolso do ingresso sentindo-se insatisfeitos com o que viram (...)" tem o mesmo valor semântico-sintático na seguinte frase:

- a) Em Maceió paga-se pouco, mas vive-se bem.
- b) Precisa-se de empregados responsáveis.
- c) **Os passageiros indignaram-se com a greve do metrô.**
- d) Após a confusão inicial, durante a briga, os motoristas insatisfeitos ofenderam-se com a maior naturalidade.

5. De acordo com o Acordo Ortográfico vigente, assinale a alternativa na qual a regra implícita quanto ao uso do hífen na expressão "meia-entrada" seja a mesma em todos os exemplos:

- a) auto-escola, e-mail, meia-vida, azul-escuro.
- b) **meio-campista, meio-dia, meio-campo, meio-irmão.**
- c) meia-casaca, primeira-dama, queima-roupa, super-reservada.
- d) meia-noite, bem-criada, mal-dormida, guarda-chuva.

6. Escolha a alternativa que preencha adequadamente as lacunas do texto:

De braços abertos sobre a Guanabara, \_\_\_\_\_ mais de 700 metros de altura e \_\_\_\_\_ mais de 82 anos, com o mesmo vigor \_\_\_\_\_ que o tornou conhecido em todo o mundo. Será que daqui \_\_\_\_\_ 80 anos o monumento não terá perdido sua \_\_\_\_\_? Exaltado em prosa e verso, o Cristo Redentor é o mais altaneiro, o mais \_\_\_\_\_ e o mais democrático símbolo do Rio de Janeiro: é visto por todos e de quase todas as partes da cidade – pelo menos \_\_\_\_\_ a especulação imobiliária não \_\_\_\_\_ muralhas de \_\_\_\_\_ para impedir sua visão.

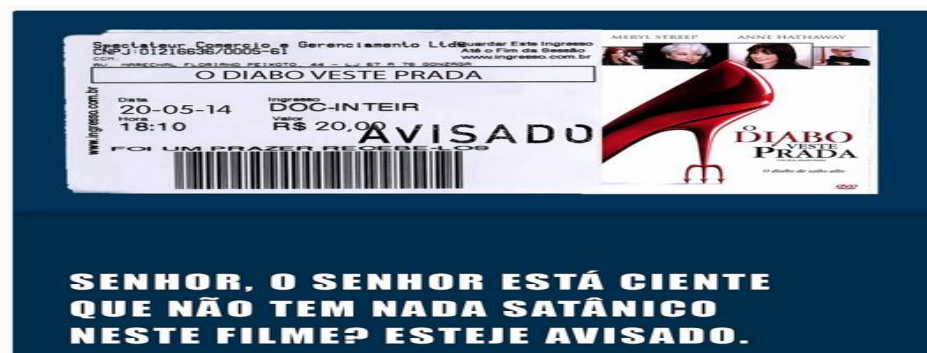
- a) à / a/ simbólico /há/ majestância/ religioso / aonde / ergueu / arranhas-céus.
- b) há / a/ arquitetônico /há/ maestria/ piedoso / onde / levantou / arranha-céu.
- c) a /há/ iconográfico /a/ magestade/ fervoroso / aonde / construiu / arranha-céus.
- d) **a/ há/ simbólico / a/ majestade/ conspícuo / onde / ergueu / arranha-céus.**

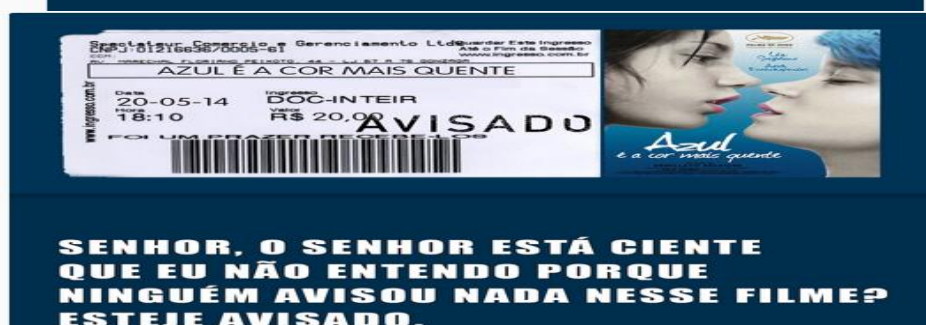
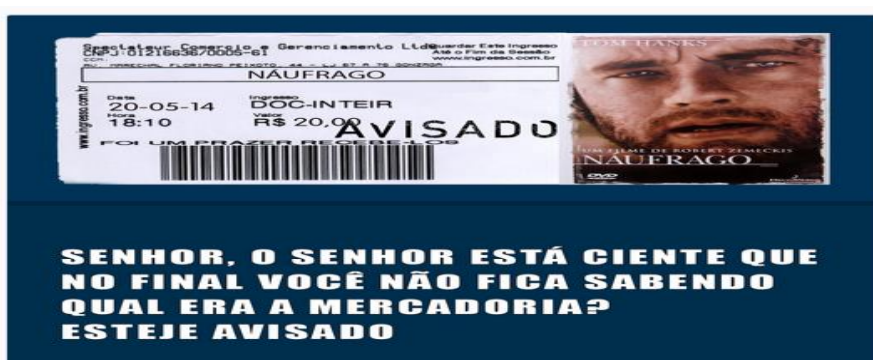
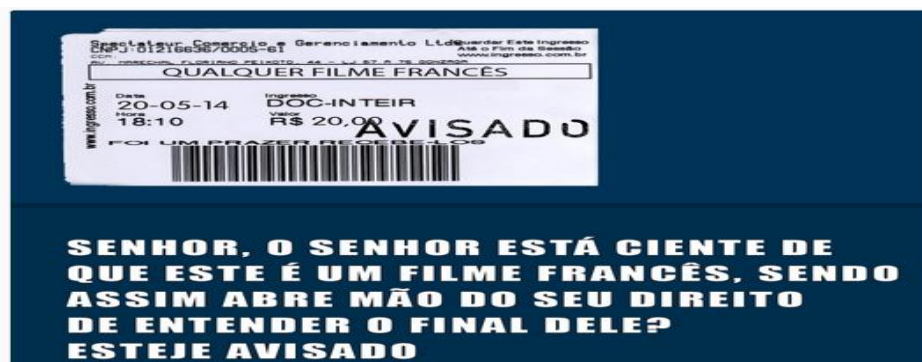
## Texto 2

### [Tá avisado](http://taavisado.tumblr.com/)

(disponível em <http://taavisado.tumblr.com/>)

Muito boa a iniciativa de um cinema avisar aos espectadores do filme **Praia do Futuro** que o seu conteúdo pode desagradar alguns. Tão boa que deveria virar política das redes de cinema pra todo filme.





7. Sobre os textos 1 e 2, NÃO é correto afirmar:

- a) O texto 2, através da ironia e humor parodísticos peculiares, constitui-se em uma reinterpretação semiótica intertextual do(s) enunciado(s) recôndito(s) no contexto primário, tanto ao que concerne seu caráter intrínseco e extrínseco
- b) O texto 1, muito embora seja um discurso engendrado por uma premente elite coprodutora do capital cultural, previsto nos moldes da Teoria Crítica e pelo arcabouço da Escola de Frankfurt, escamoteia certo juízo criterioso vigente na sociedade contemporânea em relação às minorias
- c) **O texto 2, por meio de uma fulcral pseudo-intersemiotividade dialógica, replica toda e qualquer possibilidade interpelativa e interpretativa do signo original, corroborando para acentuar a disparidade ambígua e sem fundamento da imagética contida no discurso ulterior.**
- d) Não obstante a equidistância dos dois discursos, a percepção de leitura apropriada do primeiro enunciado é condição *sine qua non* para a correta apreensão do significado marginal na segunda ocorrência.

8. Sobre as formas “seje” e “esteje” presentes no conjunto de imagens que integram o texto 2, é CORRETO afirmar:

I- Equivalem, respectivamente, às formas: 1<sup>a</sup>. e 3<sup>a</sup>. Pessoas (singular) do Indicativo Presente dos verbos SER e ESTAR, em suas formas arrizotônicas, de acordo com a NGB (Norma Gramatical Brasileira).

II- Correspondem à variante popular da conjugação dos verbos SER e ESTAR na Presente do Subjuntivo (1<sup>a</sup>/3<sup>a</sup> pessoa do singular) e absolutamente intercambiáveis com a conjugação padrão do verbo, já que as duas formas são atualmente aceitas.

III- Constituem-se como uma anomalia grave do falante “culto” de língua portuguesa, apesar do uso cada vez mais difundido de sua flexão tanto na linguagem falada quanto escrita.

- a) As alternativas I e II estão parcialmente corretas.  
**b) Todas as alternativas estão incorretas, exceto a III.**  
c) Todas as alternativas estão corretas, exceto a II.  
d) Somente a II está incorreta.

9. Na frase “Ela é encanto de moça, no entanto nenhum pretendente ainda se interessou por ela”, a oração a partir da expressão em destaque é uma:

- a) Conjunção subordinativa consecutiva, pois introduz uma oração que exprime consequência.  
b) Conjunção coordenativa aditiva sindética, pois introduz um pensamento que se adiciona ao anterior.  
**c) Conjunção coordenativa adversativa, pois introduz um pensamento que contrasta com o anterior.**  
d) Conjunção coordenativa conclusiva, pois introduz um pensamento de conclusão.

10. Considerando o processo de formação e estrutura das palavras, a alternativa que apresenta inconsistência na exemplificação é:

- a) Sufixo temporal: estudáramos, existisse, amardes.  
**b) Vogal temática: mudemos, levantamo-nos, tirante.**  
c) Desinência de número: navios, aviões, girassóis.  
d) Radical: marujo, pedraria, terracota.

11. Escolha a alternativa que preencha adequadamente as lacunas do texto:

Embora seja alvo da especulação imobiliária \_\_\_\_\_ mais de 50 anos, desde que os empreendedores \_\_\_\_\_ que o bairro Jardim das Flores ficaria \_\_\_\_\_ poucos \_\_\_\_\_ (ou melhor, \_\_\_\_\_) perto de uma importante estação de \_\_\_\_\_ da cidade, a praça central \_\_\_\_\_ resiste. Dotado de uma \_\_\_\_\_ vista para o lago do Icaraí, os moradores \_\_\_\_\_ até quando \_\_\_\_\_ conservar o importante patrimônio público da comunidade.

- a) a – percebem – há – metrôs – metro – excessivamente -não obstante- magestosa – perguntam – conseguiram  
b) há – perceberão – a – metros – metro – excessivamente – portanto - majestosa – perguntam – conseguiram  
c) a – perceberam - há – metros – metrô – ecessivamente – contudo – magestosa – perguntando-se - conseguirão  
**d) há – perceberam – a – metros - metrô – excessivamente – ainda - majestosa – perguntam-se – conseguirão**

12. Leia as frases a seguir e escolha a alternativa CORRETA:

I- Estou encantada com a vista.

II- Alô? Alô!? Tem alguém na linha?

III- “Dicionário: sm.1. Obra que reúne, em ordem alfabética, as palavras de uma língua ou termos referentes a uma matéria específica, e descreve seu significado, uso, etimologia etc., na mesma língua ou em outra (dicionário de cinema / de inglês)2. O conjunto das palavras ou termos reunidos nessa obra.”

IV-Beba Coca-Cola!

De acordo com o conjunto de finalidades comunicativas realizadas por meio do enunciado da língua proposto por Jakobson, na sequência supramencionada temos as seguintes funções da linguagem, em ordem crescente (I a IV):

- a) **Emotiva, fática, metalinguística, conativa.**
- b) Poética, fática, metalinguística, referencial.
- c) Poética, referencial, fática, metalinguística.
- d) Emotiva, poética, metalinguística, conativa.

### 13. NULA

14. Está plenamente CORRETO o emprego do elemento sublinhado na frase:

- a) O relatório para cujo o professor nos pede pressa, está em seu armário desde a semana passada.
- b) Fizemos um excelente relatório, para o qual colaboraram nosso estudo e dedicação.**
- c) A parte do relatório aonde citei minhas experiências profissionais ocupou 15% do texto.
- d) Às vezes o estilo de um simples relatório, ao qual nos deparamos, torna-o absolutamente encantador para nós.

15. Assinale a alternativa em que a concordância está feita de forma CORRETA:

- a) Deixamos **caídas** a calça e o jaleco.
- b) As enigmáticas Bruna e Cláudia vieram me afrontar.**
- c) Água é **boa** para saúde.
- d) Admiro os futebolis alemão e os argentinos.

16. Considere as frases:

I- A expressão - (x-y) tem como resultado um número não positivo.

II- Ela é uma dançarina excepcional.

- a) I é uma sentença aberta.
- b) II é uma sentença fechada.
- c) I é uma sentença fechada.
- d) I e II são sentenças abertas.**

17. João possui três amigos: um Brasileiro, um Argentino e outro Alemão. Um dos amigos é Enfermeiro, o outro é Engenheiro e o outro é Professor. Sabe-se que:

I- Ou o Brasileiro é enfermeiro ou é professor.

II- Ou o Brasileiro é engenheiro ou o Argentino é professor.

III- Ou o Alemão é professor ou o Argentino é Professor.

IV- Ou o Argentino é Engenheiro ou o Alemão é Engenheiro

Portanto, é VERDADE que:

a) O Brasileiro é Enfermeiro, o Argentino é engenheiro e o Alemão é Professor.

**b) O Brasileiro é enfermeiro, o Argentino é professor e o Alemão é engenheiro.**

c) O Brasileiro é professor, o Argentino é enfermeiro e o Alemão é engenheiro.

d) Todas as alternativas estão erradas.

18. Observe a sequência abaixo:

JESUSJESUSJESUSJESUSJESUSJESUSJESUS...

A letra que ocupará a 61ª posição será:

- a) **J**
- b) E
- c) S
- d) U

**19. NULA**

20. É CORRETO afirmar a respeito da administração indireta:

- a) As autarquias são pessoas jurídicas de direito privado.
- b) A responsabilidade civil das autarquias por danos causados a terceiros depende da comprovação do dolo ou culpa.
- c) As sociedades de economia mista não podem explorar atividade econômica.
- d) Todas são falsas.**

21. NÃO são modalidades de licitação:

- a) concorrência
- b) tomada de preços
- c) convite
- d) Disputa**

22. É dispensável a licitação:

- a) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- b) nos casos de emergência ou de calamidade pública, somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa.
- c) para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.
- d) Todas as alternativas estão corretas**

23. O \_\_\_\_\_, previsto pelo art. 137 da Constituição Federal, poderá ser decretado em função de comoção grave de repercussão nacional ou ocorrência de fatos que comprovem a ineficácia de medida tomada durante o estado de defesa, ou ainda quando da declaração de estado de guerra ou resposta a agressão armada estrangeira.

- a) Estado de Emergência
- b) Estado de Calamidade
- c) Estado de Sítio**
- d) Estado de Defesa

24. Faça a correspondência:

I- Eficiência                      II- Razoabilidade e Proporcionalidade      III- Motivação

( ) Por princípio, a parte dispositiva deverá vir precedida por uma explicação ou fundamentos de fato e de direito. Nos processos e nos atos administrativos, é entendida como a indicação dos pressupostos de “fato e de direito”.

( ) Exige que a Administração atue com presteza, perfeição e sempre tenha por objetivo o atingimento de resultados práticos (busca pelo interesse público). Também chamado de princípio da boa-administração.

( ) É o princípio da proibição de excesso, que tem por objetivo aferir a compatibilidade entre os meios e os fins, de modo a evitar restrições desnecessárias ou abusivas por parte da Administração Pública.

A sequência CORRETA é:

- a) **III, I, II**
- b) III, II, I
- c) I, II, III
- d) II, I, III

25. São ícones padrão do Windows XP:

- a) Meu Computador e Meus Documentos.
- b) Meus Documentos e Meus Locais de Rede.
- c) Meus Locais de Rede e Internet Explorer.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

26. Na Barra de Formatação no Windows XP, podemos:

- a) Alterar Fonte, Negrito, Alinhamento de Texto.**
- b) Alinhamento de Texto, Itálico, Visualizar.
- c) Inserir Data/hora, Visualizar, Itálico.
- d) Desfazer, Alterar Fonte, alinhamento de Texto.

27. Para alterar a configuração da área de trabalho no Windows XP basta seguir os passos:

a) Clicar com o botão direito em cima da área de trabalho, Clicar em personalizar, Configurar a área de trabalho utilizando as abas que aparecem na janela (temas, área de trabalho, proteção de tela, aparência, configurações), Clicar em OK para salvar as modificações ou cancelar para sair sem modificar nada.

**b) Clicar com o botão direito em cima da área de trabalho, clicar em propriedades, Configurar a área de trabalho utilizando as abas que aparecem na janela (temas, área de trabalho, proteção de tela, aparência, configurações), Clicar em OK para salvar as modificações ou cancelar para sair sem modificar nada.**

c) Clicar com o botão esquerdo em cima da área de trabalho, Clicar em propriedades, Configurar a área de trabalho utilizando as abas que aparecem na janela (área de trabalho e proteção de tela), clicar em OK para salvar as modificações ou cancelar para sair sem modificar nada.

d) Clicar com o botão esquerdo em cima da área de trabalho, Clicar em personalizar, Configurar a área de trabalho utilizando as abas que aparecem na janela (área de trabalho e proteção de tela), Clicar em Ok para salvar as modificações ou cancelar para sair sem modificar nada.

28. O Brasil sediou, entre os dias 14 e 16 de julho em Fortaleza, a reunião cúpula do BRICS, grupo que reúne Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.

Em pauta, estava(m):

**a) Criação de um banco de desenvolvimento e de um fundo de reservas.**

b) A inclusão da Argentina à cúpula do BRICS.

c) Por não ter ainda um caráter formal, não ter um documento constitutivo, não funcionar com um secretariado fixo nem ter fundos destinados a financiar qualquer de suas atividades, o BRICS discutirá a formalização do grupo e elegerá sua diretoria.

d) Todas as afirmativas estão corretas.

29. A Copa do Mundo da FIFA é a maior competição internacional de esporte único e é disputada pelas seleções masculinas principais das 208 federações afiliadas à FIFA. A competição é jogada a cada quatro anos desde a edição inaugural em 1930, à exceção de 1942 e 1946, quando não ocorreu em função da Segunda Guerra Mundial. Ela cumpre com os objetivos da FIFA de sensibilizar o mundo, desenvolver o esporte e construir um futuro melhor de diversas maneiras.

As duas próximas Copas acontecerão, respectivamente:

a) Rússia e África

**b) Rússia e Catar**

c) Catar e Rússia

d) Rússia e Japão

**30. NULA**

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. De acordo com a Lei nº 8.080/90 analise as assertivas abaixo.

I- Caberá à União, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.

II- O SUS promoverá a articulação do Subsistema instituído pela Lei nº 8.080/90 com os órgãos responsáveis pela Política Indígena do País.

É CORRETO o que se afirma em:



- a) I é falso    b) II é falso    **c) I e II são verdadeiras**    d) I e II são falsos

32. De acordo com a Lei nº 8.142/90, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- b) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde.
- c) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

33. Acerca das competências da direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS), assinale V para verdadeira e F para falsa:

- ( ) formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- ( ) participar na formulação e na implementação apenas das políticas de controle das agressões ao meio ambiente e de saneamento básico.
- ( ) participar da definição de normas e mecanismos de controle, com órgão afins, de agravo sobre o meio ambiente ou dele decorrentes, que tenham repercussão na saúde humana.

A sequência CORRETA é:

- a) **V,F, V**                      b) V, V, V                      c) F,V,V                      d) F, V, F

**34. NULA**

35. Para constituir consórcios para desenvolver os serviços de saúde, os municípios deverão aplicar o princípio da direção:

- a) Paralela.                      **b) Única.**                      c) Hospitalar.                      d) Autárquica.

**36. NULA**

37. Assinale a alternativa CORRETA.

- a) No âmbito do SUS, as ações em saúde do trabalhador estão focadas nos procedimentos de vacinação.
- b) A vigilância epidemiológica compreende o conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde.
- c) A universalidade de acesso aos serviços de saúde ocorre essencialmente na atenção básica, preservando os outros níveis de atenção do uso abusivo e desnecessário.
- d) Todas as alternativas estão erradas.**

38. NÃO são sistema e base de dados do Ministério da Saúde que devem incorporar informações de interesse da Saúde do Trabalhador:

- a) Sistema de Informações de Mortalidade (SIM).
- b) Sistema de Informações de Atenção Básica (SIAB).
- c) Sistema de Informações Hospitalares do SUS (SIH/SUS).
- d) Sistema de Informações Geográficas (SIG).**

39. A Atenção Básica tem como fundamentos:

I - possibilitar o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, caracterizados como a porta de entrada preferencial do sistema de saúde, com território adscrito de forma a permitir o planejamento e a programação descentralizada, e em consonância com o princípio da equidade.

II - efetivar a integralidade em seus vários aspectos, a saber: integração de ações programáticas e demanda espontânea; articulação das ações de promoção à saúde, prevenção de agravos, vigilância à saúde, tratamento e reabilitação, trabalho de forma interdisciplinar e em equipe, e coordenação do cuidado na rede de serviços.

III - desenvolver relações de vínculo e responsabilização entre as equipes e a população adscrita garantindo a continuidade das ações de saúde e a longitudinalidade do cuidado.

IV - valorizar os profissionais de saúde por meio do estímulo e do acompanhamento constante de sua formação e capacitação.

- a) I e II estão corretas
- b) II, III e IV estão corretas
- c) I, II e III estão corretas
- d) Todas estão corretas**

40. NÃO são características do processo de trabalho das equipes de Atenção Básica:

**a) garantia dos fluxos de referência e contrareferência aos serviços especializados, de apoio diagnóstico e terapêutico, ambulatorial e hospitalar.**

b) programação e implementação das atividades, com a priorização de solução dos problemas de saúde mais frequentes, considerando a responsabilidade da assistência resolutiva à demanda espontânea.

c) desenvolvimento de ações educativas que possam interferir no processo de saúde-doença da população e ampliar o controle social na defesa da qualidade de vida.

d) desenvolvimento de ações focalizadas sobre os grupos de risco e fatores de risco comportamentais, alimentares e/ou ambientais, com a finalidade de prevenir o aparecimento ou a manutenção de doenças e danos evitáveis.

41. A padronização de materiais tem objetivos como os descritos abaixo, EXCETO:

- a) Diminuir os custos de estocagem.
- b) Aumentar quantidade de itens estocados.**
- c) Adquirir materiais com maior rapidez.
- d) Evitar a diversificação de materiais.

42. FAÇA a correspondência em relação à classificação da normatização de materiais:

I - NBR 1:

II - NBR 2:

III - NBR 3:

IV - NBR 4:

- ( ) Normas registradas, normas voluntárias que venham a merecer registro no Inmetro  
( ) Normas compulsórias de uso obrigatório em todo território, nacional  
( ) Normas probatórias, em fase experimental com vigência limitada e registradas no Inmetro.  
( ) Normas referenciadas, de uso obrigatório para o Poder Público e serviços públicos concedidos.

a) 3,2,1,4

b) 2,3,4,1

c) **3,1,4,2**

d) 4,3,2,1

43. Aponte a opção INCORRETA em relação à hotelaria hospitalar

a) Em relação aos hospitais, a oferta de um atendimento de qualidade está relacionada à nova postura apresentada pelo paciente que começou a questionar e sentir necessidade de que a empresa hospitalar lhe oferecesse não só a cura ou o tratamento, como também a segurança, o conforto e, principalmente, seu bem-estar, de sua família e seus visitantes.

b) Hospitais estão implantando em seu processo de gestão bases da hotelaria hospitalar como forma de diferenciação em seus serviços, diferenciação essa que é percebida pelos clientes e concorrentes como um processo voltado à qualidade e melhoria contínua dos serviços.

c) O fato do cliente procurar o hospital em momentos de instabilidade emocional, dores, insegurança, dúvidas, reflexões sobre a vida e a morte, agressividade, depressão e outros sentimentos antagônicos que demonstram fragilidade nessas circunstâncias, confirma a necessidade de um atendimento que lhes proporcione conforto, segurança e um ambiente hospitalar mais afável.

**d) Como o progresso tecnológico trouxe inovações e aperfeiçoamentos no seio da empresa hoteleira, observados pela implantação de equipamentos modernos, o elemento tecnologia continua sendo a peça fundamental de todo esse cenário.**

44. De acordo com as normas para a criação de estabelecimentos de assistência à saúde, a aprovação de projetos de obras que venham a ser financiadas com recursos do Governo Federal dependerá da análise de itens como os abaixo citados, EXCETO:

**a) O projeto será analisado e aprovado com o parecer favorável apenas da Secretaria Municipal de Saúde sobre o mesmo.**

b) O projeto de arquitetura será apresentado em nível de projeto básico e juntamente com este será exigido a apresentação de todos os pontos de instalações ordinárias e especiais em planta baixa, podendo, eventualmente, o órgão analisador exigir os projetos de instalações e estrutura quando julgar conveniente.

c) Juntamente com o projeto arquitetônico, terão de ser apresentadas todas as atividades fins, detalhadas por unidades funcionais, que o estabelecimento irá realizar quando este estiver em funcionamento. Para as atividades de apoio cuja execução não se realize no estabelecimento, terão de ser descritas a maneira como serão realizadas e em que local.

d) Quando da licitação, para execução da obra, os projetos (arquitetura, instalações e estrutura) terão que estar finalizados e aprovados pelos órgãos competentes, no mínimo

à nível de projeto básico e atender a resolução CONFEA nº 361 de 10 de dezembro de 1991, publicada no Diário Oficial da União em 12 de dezembro de 1991.

45. A área de gestão de pessoas desempenha uma função estratégica nas organizações:

a) As empresas têm procurado selecionar pessoas baseando-se em critérios técnicos que retratam menor preocupação com habilidades na execução de tarefas com a iniciativa e o comprometimento.

**b) É preciso ter pessoas com atitude, fator mais importante na prestação de serviços de qualidade.**

c) A busca por profissionais com iniciativa e atitude deixa de ser uma obrigação das instituições de saúde, pois pessoas assim não permitem que as promessas de qualidade sejam cumpridas, havendo uma falta de sintonia entre a alta administração que pensa e que a linha de frente está autorizada a fazer.

d) O maior patrimônio das instituições de saúde é o médico.

46. Aponte a opção INCORRETA:

a) As organizações, independentemente do seu tamanho, podem ser descritas como um sistema de relações e movimentos financeiros acionados por decisões administrativas. Essas relações e movimentos geram caixa, o qual, segundo Ross, et al<sup>2</sup>, é a base da criação de valor de uma organização.

**b) O sucesso de uma organização depende, unicamente, da habilidade dessa organização em gerar, ao longo do tempo, entradas de caixa superiores às saídas (ou seja, fluxo de caixa positivo).**

c) As organizações atuam em função de objetivos organizacionais.

d) Organizações hospitalares são organizações particularmente complexas, caracterizadas, muitas vezes, por um sistema misto de financiamento público e privado, o qual não é observado em organizações de outros setores econômicos.

47. Em relação à administração financeira hospitalar, aponte a opção ERRADA:

a) A tomada de decisões implica a capacidade de leitura de situações, dados e informações.

b) A crescente importância da administração financeira nas instituições hospitalares demanda ferramentas gerenciais que possam ser utilizadas na gestão financeira dessas organizações.

c) Para os administradores a importância do domínio das técnicas de gestão financeira permite a obtenção de resultados financeiros apropriados para a concretização da excelência hospitalar.

**d) A gestão financeira é um dos fatores que menos conferem dinamismo à área da saúde.**

48. O Sistema Único de Saúde (SUS) foi instituído pela Constituição Federal de 1988, e regulamentado pela Lei n.º 8.080/90 e pela Lei n.º 8.142/90. Com o advento do SUS, surgiu também a necessidade de estabelecer um sistema único de informações assistenciais para subsidiar os gestores no planejamento, no controle e na avaliação das ações de saúde. Aponte a opção INCORRETA:

a) A implantação do SIH foi regularizada pelo Inamps com base no Sistema de Assistência Médico-Hospitalar da Previdência Social (SAMHPS) e o seu instrumento: a Autorização de Internação Hospitalar (AIH), utilizada pela rede hospitalar própria federal, estadual, municipal e privada com ou sem fins lucrativos.

**b) Com a descentralização dos serviços de saúde para os estados, Distrito Federal e municípios houve a adequação da regulamentação de instrumentos e conceitos do SIH/SUS, indispensáveis aos gestores locais.**

c) Mesmo que corretamente preenchido, o SIH não reflete a morbidade/mortalidade hospitalar do município ou do estado.

d) O SIH é um instrumento de informação que serve também para orientar o gestor na tomada de decisões relacionadas ao planejamento das ações de saúde.

49. Em relação ao laudo para solicitação de AIH, aponte a opção CORRETA:

a) O laudo é o documento utilizado para solicitar a autorização de internação do paciente no SUS. A emissão deste laudo é responsabilidade restrita de médicos.

**b) O laudo de solicitação de internação eletiva deve ser autorizado antes da realização da mesma. O prazo entre a autorização e a internação deve ser de até 15 dias.**

c) No caso de enfermeiro com especialização em obstetrícia, estão autorizados a emitir apenas laudos de AIH para parto normal com distocia.

d) Os gestores estaduais e municipais não podem acrescentar aos laudos outras informações, mesmo que julguem necessárias à sua realidade.

50. Em relação à autorização de internação hospitalar (AIH), aponte a opção ERRADA:

a) A estrutura da numeração da AIH é formada por 13 dígitos e sua formatação possibilita a emissão de até 9.999.999.

b) As secretarias estaduais de saúde devem adotar a sistemática de geração de suas séries numéricas de AIH e a distribuição aos municípios utilizando aplicativo eletrônico, como forma de evitar erros.

**c) As séries numéricas de AIH para os procedimentos regulados pela Central Nacional de Regulação de Alta Complexidade para os procedimentos de cirurgias eletivas de média complexidade, constantes do Anexo I da Portaria n.º 252/06, são definidas pela secretaria de saúde municipal.**

d) A faixa de série numérica de AIH – de uso geral (ou seja, as que não são da CNRAC) – deve ser definida pelos gestores estaduais e do Distrito Federal, obedecida a composição estabelecida acima, conforme Portaria SAS n.º 567/05.

51. O hospital é parte integrante da rede de atenção à saúde, fazendo parte:

a) do nível primário de atenção à saúde.

**b) dos níveis secundário e terciário de atenção à saúde.**

c) dos níveis primário e secundário de atenção à saúde.

d) exclusivamente do nível terciário de atenção à saúde.

52. É proibida a localização de estabelecimentos assistenciais de saúde em áreas próximas a:

- a) Áreas de Preservação Ambiental.
- b) Indústrias ruidosas.**
- c) Área militar.
- d) Aeroportos.

53. Segundo a Organização Mundial da Saúde, o novo papel dos hospitais exige deles um conjunto de características, EXCETO:

- a) Ser um lugar para manejo de eventos agudos.
- b) Deve ser utilizado exclusivamente em casos que haja possibilidades terapêuticas.
- c) Deve apresentar uma densidade tecnológica compatível com suas funções, o que significa ter unidades de tratamento intensivo e semi-intensivo; unidades de internação; centro cirúrgico; unidade de emergência; unidade de apoio diagnóstico e terapêutico; unidade de atenção ambulatorial; unidade de assistência farmacêutica; unidade de cirurgia ambulatorial; unidade de hospital dia; unidade de atenção domiciliar terapêutica, etc.
- d) Não precisa ter um projeto arquitetônico específico.**

54. Para as assertivas abaixo, marque a INCORRETA.

- a) Os indicadores de implementação de ações assumem relevância especial na Política Nacional de Humanização, porque não são apenas “produtos intermediários”, mas refletem a especificidade quanto ao “modo de fazer” da Política, modo que opera essencialmente com constituição de espaços estratégicos e de coletivos para assumir e co-conduzir (de forma corresponsabilizada) os projetos de mudanças.
- b) O foco de interesse/intervenções da Política de Humanização engloba a organização do trabalho (os trabalhadores como protagonistas da prática).
- c) O foco de interesse/intervenções da Política de Humanização engloba a prestação de serviços (atenção e respostas aos usuários).
- d) Na medida em que foi se expandindo e se aprofundando na abertura de frentes de ação, a PNH esqueceu de se preocupar com o avaliativo sobre seus processos, daí resultando em falta de investimentos em metodologias e instrumentos de avaliação.**

55. Sobre a Diretriz de Valorização do Trabalho e Trabalhadores da Saúde, marque a alternativa CORRETA:

- a) Por precarização compreendem-se desde as situações de instabilidade na forma de contratação e vínculos trabalhistas até as inadequações das condições de trabalho e dos modelos de gestão autoritários ou pouco participativos.
- b) Na DVTTS enfatiza-se especialmente a disponibilidade de gestores e trabalhadores para construir viabilidade para mudança do modelo institucional de gestão, afirmando a cogestão como princípio ético, estético e político.
- c) Na DVTTS, como indicadores de resultados, esperam-se espaços coletivos instituídos e com funcionamento sistemático, efetivo (agenda regular, pautas, metas, etc.).
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

56. Para que se possa ter um resultado eficiente durante uma emergência, o trabalho de uma equipe de profissionais é essencial para assegurar a boa qualidade do atendimento. Define-se uma escala previamente elaborada com a divisão clara de tarefas. Para a organização do atendimento em PCR, a AHA propõe cinco membros para atendimento com funções determinadas. A função do enfermeiro consiste em:

**a) Dividir as tarefas e liderar a dinâmica da equipe, realizar RCP e monitorar o cliente.**

b) Assumir o papel de líder da equipe.

c) Colocar-se próximo à região abdominal do cliente, sendo responsável pelo acesso venoso, coleta de exames laboratoriais, aplicação de medicamentos segundo o protocolo de administração de drogas.

d) Colocar-se ao lado do carro de emergência e é o responsável pelo preparo de medicação e controle de horário de todas as drogas administradas.

57. O mesmo trabalho que tornou possível a humanização do homem tem produzido desafios para a área da saúde. A Saúde Ocupacional é, ou deveria ser, uma das principais preocupações dos empregados e seus empregadores. Algumas profissões apresentam riscos menores a outras, mas toda e qualquer profissão está sujeita a riscos ocupacionais, que decorrem das condições inerentes ao ambiente ou processo operacional que interfere no bem-estar da saúde e segurança do trabalhador. Diante do exposto, analise a correspondência dos itens abaixo e aponte a alternativa correta:

I – riscos químicos      II – riscos mecânicos      III – risco biológico  
IV – risco físico      V – risco ergonômico

(    ) Neste tipo de risco estão inseridos os acidentes perfuro-cortantes, cujos profissionais da enfermagem estão vulneráveis no exercício da profissão.

(    ) É todo e qualquer risco a que o colaborador está submetido. É o chamado ‘perigo de se acidentar naquilo que se faz. São os riscos existentes pela falta de organização e segurança do ambiente ou processos de trabalho.

(    ) Qualquer fator que possa interferir nas características psicofisiológicas do trabalhador, causando desconforto ou afetando sua saúde.

(    ) Envolve substâncias, compostos ou produtos químicos em suas diversas formas, como sólida, líquida, plasma, vapor etc.

(    ) Todos aqueles que envolvem ruído, vibração, iluminação, temperatura ambiental extrema (frio ou calor), pressão, radiações ionizantes e não ionizantes, temperaturas extremas, pressões anormais e umidade.

a) II,IV,I,V,III      **b) III,II,V,I,IV**      c) II,IV,I,III,V      d) III, II,I,V,IV

58. De acordo com a classificação dos artigos hospitalares, assinale a opção CORRETA:

**a) Artigos críticos são materiais com elevado potencial de risco de proceder infecção porque são introduzidos diretamente em tecidos estéreis.**

b) Artigos críticos são aqueles que entram em contato com a mucosa íntegra e pele intacta.

- c) Artigos críticos são aqueles que entram em contato somente com pele íntegra e geralmente oferecem baixo risco de infecção.
- d) Artigos semicríticos são aqueles que entram em contato somente com pele íntegra e geralmente oferecem baixo risco de infecção.

59. Atualmente são gerados toneladas de lixo hospitalar. Em um hospital de 800 leitos é gerado o equivalente de lixo produzido por uma cidade pequena. De acordo com a RDC 306/04, as classes de resíduos são divididas em A,B,C,D e E.

- a) A - Resíduos especiais, que têm em sua utilidade a perfuração ou o corte. Essa classe é conhecida como “pérfuro-cortantes”
- b) B – resíduos que apresentem riscos à saúde pública e ao meio ambiente devido as suas características Químicas**
- c) C – resíduos que apresentem riscos à saúde pública e ao meio ambiente devido a presença de agentes biológicos
- d) D - Resíduos que apresentem riscos à saúde pública e ao meio ambiente devido ser proveniente de materiais radioativos, ou se de alguma forma contaminados por ele.

60. O Gestor tem função fundamental na formação de sujeitos sociais no ambiente de trabalho. Marque a sequencia CORRETA:

- ( ) O Gestor deve ser capaz de identificar, analisar e conduzir as relações de trabalho para que estas interfiram de todas as formas na assistência prestada aos clientes.
- ( ) É preciso encontrar estratégias de intervenção que propiciem aos trabalhadores modos de convivência passiva, acatando pacificamente as ordens dos seus superiores exercendo seu papel produtivo na cadeia de trabalho.
- ( ) O Gestor deve, a partir de novos conhecimentos e novas formas de agir, superar o eixo central de todas as escolas de administração que buscam de diferentes maneiras reduzir sujeitos humanos à condição de instrumentos dóceis aos objetivos da empresa, transformando-os em insumos ou em objetos.
- ( ) A função gerencial desempenhada pelo Gestor nos serviços de saúde deve contemplar os aspectos assistencial, pedagógico, técnico-científico e político, bem como aqueles que dizem respeito às relações interpessoais, visando ao planejamento de uma assistência integral, prestada de forma segura e livre de riscos, ao indivíduo, à família e à comunidade.

- a) V,V,F,F                      b)F,F,V,F                      c)**F,F,V,V.**                      d)F,V,F,V