

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

**PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS**

1. Veja a figura abaixo e aponte a opção verdadeira.



- a) A figura diz que nas Olimpíadas as pessoas vão ver muito dinheiro.
- b) A figura deixa claro que os atletas irão ganhar muito dinheiro.
- c) Percebemos que a figura se reporta aos imensos gastos públicos com as Olimpíadas.**
- d) A figura se reporta às economias feitas para evitar gastos públicos desnecessários com as Olimpíadas.

2. Com relação ao símbolo da imagem acima, podemos compreender que:

- a) Refere-se ao uso indevido do dinheiro público.
- b) Refere-se ao Rio de Janeiro.
- c) Refere-se às algemas policiais, indicando que pessoas irão presas.
- d) Refere-se ao símbolo das Olimpíadas.**

3. Podemos separar silabicamente a palavra OLIMPÍADAS:

- a) O-LIM-PÍ-A-DAS
- b) O- LIM-PÍ-A-DAS
- c) O-LI-MPÍ-A-DAS
- d) O-LI-MPÍ-A-DAS

Leia a tirinha abaixo.



4. De acordo com a tirinha, podemos AFIRMAR:

- a) João era um homem qualquer, sem significância. Por isso, as pessoas o chamavam de João-Ninguém.
- b) João-Ninguém foi um personagem importante da história do Brasil.
- c) **João-Ninguém é o nome dado a alguém sem muita importância para algumas pessoas.**
- d) João-Ninguém era o apelido de Manolito.

5. Podemos classificar a palavra NINGUÉM como:

- a) Trissílaba, Paroxítone
- b) **Dissílaba, Oxítone**
- c) Trissílaba, Oxítone
- d) Dissílaba, Paroxítone

6. Uma empresa tem 3789 funcionários que trabalham durante o dia e 2894 funcionários que trabalham a noite. Diariamente essa empresa tem 478 funcionários de folga. Quantos funcionários trabalham nessa empresa?

- a) **7.161 funcionários.**
- b) 6.683 funcionários.
- c) 6.205 funcionários.
- d) 5.727 funcionários.

7. Uma loja recebeu 250 caixas de botões. Foram distribuídos no 1º turno de trabalho 50% das caixas. Quantas caixas restaram?

- a)200
- b)150
- c)**125**
- d)100

8. Marcos tem uma coleção de carrinhos. Ele tem 3 dúzias de carrinhos brancos, 8 carrinhos azuis, 11 carrinhos vermelhos e 6 amarelos. Quantos pneus tem os carrinhos juntos?

- a) 220
- b) 55
- c)224
- d) **244**

9. *Uma cliente que se recusa a ser atendida por uma funcionária negra. Um homem negro que entra em uma loja e é seguido pelo segurança. Um goleiro é chamado de “macaco” pela torcida adversária ou uma menina que tem o cabelo afro chamado de “cabelo ruim”. Situações como essas são vividas diariamente por muitos afrodescendentes no Brasil. Os negros são 50,7% da população brasileira, mas 126 anos após a edição da Lei Áurea, o país ainda enfrenta o preconceito racial de parcela da sociedade. Podemos definir a Lei Áurea como:*

- a) **Lei que aboliu a escravatura no Brasil.**
- b) Lei que defendia a soberania dos brancos e a escravidão no Brasil.
- c) Lei do Brasil Colonial que dava direito de compra e venda de escravos.
- d) Lei imposta por Portugal onde os senhores eram obrigados a libertar os negros com idade acima de 65 anos.

10. Natural da capital Rio Branco, no Acre, Maria Osmarina Marina da Silva Vaz de Lima nasceu em 1958. Sua vida política começou ao lado de Chico Mendes e filiou-se ao PT. Em 2010 foi candidata à Presidência da República como militante do PV. Saiu do PV em 2011, com a intenção de criar um novo partido, o Rede Sustentabilidade. Como não conseguiu, Marina filiou-se ao\_\_\_\_\_.

- a) PCdoB                                      b) **PSB**                                      c) DEM                                      d) PMDB

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

11. São maneiras corretas de tratarmos as pessoas em uma repartição pública, EXCETO:  
a) **Indelicadeza.**                      b) Eficácia.                      c) Tolerância.                      d) Atenção.

12. A harmonia em um ambiente de trabalho, o respeito entre as pessoas são muito importantes para um bom desempenho profissional de toda a equipe. Aponte o item que sugere uma atitude que NÃO colabora para o bom relacionamento entre as pessoas em um ambiente de trabalho.

- a) Evite conflitos desnecessários.  
b) **Não realize atividades que não são suas, mesmo quando solicitado por seu superior ou colegas.**  
c) Seja verdadeiro e claro com as pessoas.  
d) Saiba ouvir.

13. Com relação à Ética Profissional é possível AFIRMAR que:

- a) É um Conjunto de normas morais estabelecidas pelo setor pessoal de uma empresa, pelas quais o indivíduo deve orientar seu comportamento naquilo que acha correto e deixar de lado aquilo que não concorda.  
b) A Ética é de fundamental importância para todo ser humano em quase todas as profissões.  
c) **A Ética é fundamental para que possamos viver em harmonia profissional e na sociedade.**  
d) A ética é uma modalidade de comportamento imposto pelas empresas que ainda não foi assimilada pelo trabalhador.

14. Aponte nos itens abaixo, a conduta considerada um comportamento Ético:

- a) Ajudar a agredir um assaltante que tentou roubar uma pessoa na rua.  
b) **Respeitar todas as pessoas, independentemente da idade, do sexo ou da religião.**  
c) Atrapalhar deliberadamente a concentração dos colegas de trabalho para que eles mantenham um baixo nível de produtividade.  
d) Falar da vida pessoal de um colega de trabalho para os outros funcionários, deixando o mesmo em situação embaraçosa.

15. Aponte o comportamento abaixo que se praticado por um funcionário público NÃO é considerado ético:

- a) Tratar todas as pessoas em seu ambiente de trabalho com gentileza.
- b) Cumprir rigorosamente seu horário de trabalho.
- c) Desrespeitar a hierarquia em seu ambiente de trabalho.**
- d) Buscar realizar as atividades de sua função com presteza e eficiência.

16. Aponte o item que pode ser considerado como sendo a remoção de todo material estranho (sujeira, matéria orgânica) de objetos ou superfícies:

- a) Limpeza.
- b) Contágio.
- c) Experimento.**
- d) Infecção.

17. Com relação à limpeza de paredes e teto é possível afirmar, EXCETO:

- a) Não precisam ser lavados diariamente e sim conforme planejamento de limpeza geral do setor.
- b) Limpar primeiro o teto e depois a parede com movimentos de cima para baixo.
- c) Afastar sempre os móveis do local a ser limpo para não danificá-los; retorná-los para o lugar ao final da limpeza.
- d) A limpeza geral de uma repartição deve ser realizada diariamente, para que se possa manter um ambiente saudável.**

18. Os riscos ergonômicos são elementos que podem prejudicar os trabalhadores a nível físico ou psicológico através de doenças ou desconforto. Estes riscos podem estar relacionados com, EXCETO:

- a) O estresse.
- b) Monotonia de métodos de trabalho.
- c) Longas horas de trabalho sem pausas para descanso.
- d) Surpresas.**

19. Ergonomia é a ciência que busca alcançar:

- a) O ajustamento mútuo ideal entre o homem e o seu ambiente de trabalho.**
- b) O ajustamento mútuo ideal entre o homem e o seus familiares.
- c) O ajustamento exclusivamente entre empregado e empregador.
- d) Novos desafios entre o homem e o meio em que o homem se encontra inserido.

20. Os produtos de limpeza são essenciais para a organização e higiene do ambiente de trabalho, porém eles necessitam de cuidado e atenção, tanto para utilizá-los quanto para armazená-los. Aponte o item que indica a dica ERRADA sobre cuidados e armazenamento de produtos de limpeza.

- a) Sempre leia os rótulos dos produtos e preserve-os, afinal eles trazem as informações necessárias sobre cuidados especiais, formas de guardá-los e como agir em caso de

emergência. Se possível, faça um arquivo com telefones para urgências toxicológicas, caso haja algum acidente.

b) No armário, separe os produtos por setor: limpeza de cozinha, de chão, etc. Isso facilita não apenas na hora do uso, mas também para verificar o que está em falta na hora de fazer a compra do mês.

c) Não faça grandes estoques e preste muita atenção à temperatura ambiente: certifique-se de que não há umidade, que pode deteriorar embalagem, nem calor, já que alguns produtos são inflamáveis.

**d) Para evitar reações químicas inesperadas, misture os produtos num mesmo recipiente. Lembre-se de que podem ser de fabricantes diferentes e a mistura pode ajudar em um melhor desempenho.**

21. De acordo com as normas de segurança no trabalho, podemos AFIRMAR que o EPI quando utilizado corretamente protege:

a) Todos os funcionários e visitantes.

b) O funcionário que estiver utilizando e quem estiver próximo a ele.

**c) Somente quem estiver utilizando-o.**

d) Todos os visitantes.

22. Sobre a utilização das luvas é ERRADO afirmar:

a) Luvas isolantes térmicas devem ser utilizadas na manipulação de utensílios quentes.

b) Luvas de cano longo servem para a lavagem e desinfecção de ambientes, equipamentos e utensílios.

**c) Luvas de plástico devem ser utilizadas no corte de carnes para proteger as mãos.**

d) As luvas de plástico, elas devem ser descartadas sempre que houver mudança de atividade.

23. São procedimentos que devem ser feitos periodicamente com respeito ao lixo, EXCETO:

a) Lavar diariamente os recipientes e a área reservada para o lixo.

**b) Colocar o lixo em camburões dentro de caixas de papelão.**

c) Trocar o saco de lixo com frequência e antes que fique cheio para que possa ser fechado com facilidade, evitando o mau cheiro e as pragas.

d) Sempre lavar as mãos após a remoção do lixo.

24. Aponte a dica ERRADA sobre a arrumação de alimentos na geladeira:

a) Os alimentos prontos para consumo ficam nas prateleiras superiores.

b) Os alimentos semi-prontos ficam nas prateleiras intermediárias.

**c) Produtos crus ficam nas prateleiras de cima juntos aos outros produtos.**

d) Não encostar os alimentos nas paredes da geladeira manter sempre uma distância para circulação do ar.

25. Sobre o armazenamento de alimentos é possível AFIRMAR:

- a) Ao armazenar macarrão, biscoito, pode ser colocado outros gêneros sobre eles, pois não existe perigo de serem triturados.
- b) Higienizar os alimentos prontos que caírem no chão e consumir normalmente.
- c) Manter descobertos os alimentos e bebidas.
- d) Manter refrigerados os legumes e verduras cozidos.**

26. Assinale a alternativa que indica a forma CORRETA para que o auxiliar de serviços gerais consiga se prevenir e evitar acidentes de trabalho.

- a) Trabalhar lentamente.
- b) Utilizar o equipamento de segurança indicado ao serviço realizado.**
- c) Nunca utilizar escadas.
- d) Segurar materiais demasiadamente pesados com a coluna encurvada.

27. Identifique nos itens abaixo qual o tipo de limpeza que consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo para o ralo.

- a) Limpeza Manual Molhada.**
- b) Limpeza Manual Úmida.
- c) Limpeza Seca.
- d) Limpeza com máquina de lavar.

28. Aponte o item que NÃO corresponde a forma correta de LIMPEZA DE JANELAS:

- a) Limpar o peitoril da janela, por dentro e por fora com pano úmido.
- b) Utilize palha de aço e mangueira de água para agilizar o trabalho.**
- c) Comece a limpeza do alto a esquerda do vidro da janela e mover a sua mão para a direita. Quando alcançar o lado direito, volte para a esquerda, ligeiramente abaixo e continuar a limpeza dessa forma.
- d) Utilizar pano macio para secagem. Realizar os mesmos movimentos recomendados para lavagem.

29. Sobre LIMPEZA DE PORTAS é possível afirmar, EXCETO:

- a) Realizar essa operação após a limpeza das paredes.
- b) Com auxílio de um esfregão, remover o pó da porta em movimentos paralelos de baixo para cima.**
- c) Aplicar a solução de limpeza com outro pano.
- d) Remover o sabão com pano umedecido.

30. Os trabalhadores do serviço de limpeza devem utilizar equipamentos de proteção individual (EPI) uma vez que suas tarefas exigem cuidados especiais. Estes equipamentos são, EXCETO:

- a) Avental.
- b) Luvas.
- c) Máscaras.
- d) Botas com biqueiras.**