

OPERADOR DE MÁQUINAS

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

E SE PAPAÍ NOEL VIER?

Ângela Borges

A noite enluarada e estrelada contrastava com a singeleza de uma humilde casinha de taipa que se encontrava completamente escura, se não fosse a tênue luz de uma pequena lamparina.

Debruçada sobre um amarrotado pedaço de papel, uma pequena criança rabiscava, cheia de esperanças, uma cartinha para Papai Noel. Em sua inocência ela acreditava que, dessa vez, sua carta chegaria às mãos do bom velhinho e que seus pedidos seriam atendidos plenamente.

"Querido Papai Noel. Resolvi escrever, com bastante antecedência, para dar tempo o Senhor receber minha cartinha. Já escrevi várias vezes, mas não obtive resposta. Acredito que você tenha até tentado localizar minha casa, mas ela é tão pequenina e escondida num pedacinho seco do sertão do Nordeste, talvez por isso não a tenha encontrado.

Queria pedir um pequeno presente para mim e meus irmãos, pois nunca tivemos oportunidade de receber nenhum. Não desejo objetos valiosos, pois entendo que você tem muitas crianças para atender. Apenas gostaria de ver minha família feliz, tendo pão e água para sobreviver, sem precisar mendigar sob esse sol escaldante que queima a pele e abre feridas profundas na alma.

Lembre-se, Papai Noel, das inúmeras crianças, que nunca souberam o que é Natal e que ficam sempre a espera que seja colocado em seus chinelinhos postos na janela um punhado de esperança em dias melhores, e, quem sabe, assim amenizar a dor e o sofrimento estampado na face de nossos pais quando os indagamos sobre a sua vinda.

Como sou criança, desnecessário se torna dizer que não sonho com brinquedos bonitos, desses que só vejo em sonhos, pois entendo que mais importante que bens materiais é a felicidade de ter um lar e uma família que me ama, apesar das dificuldades que enfrentamos.

Queria pedir, de presente de natal, que o senhor fizesse renascer os rios que secaram por falta de chuva. Brotar o amor nos corações endurecidos pela ambição e que todos nós pudéssemos ter esperança em um mundo melhor, onde não existisse o ódio, o preconceito e a desigualdade social.

No dia em que se comemora o nascimento de Jesus, colocarei meus chinelinhos na janela, onde deixei durante esses anos todos, na esperança que, dessa vez, você os encontrará."

Enquanto a criança terminava sua cartinha, seus pais, já recolhidos ao leito, choravam a triste sina que carregavam, e com o coração partido, pensavam em mais um Natal que se aproximava, sem que pudessem oferecer aos filhos sequer uma digna refeição. Presentes eram coisas que não podiam nem pensar, devido à situação de miséria em que se encontravam.

De repente, um anjo de luz soprou em seus ouvidos, fazendo renascer a esperança em seus corações: "E se Papai Noel vier?"



1. Sobre o texto acima, podemos AFIRMAR:

- a) É uma notícia de jornal.
- b) É um conto de fadas.
- c) É uma crônica.**
- d) É um artigo científico.

2. Em “A noite enluarada e estrelada”. As palavras em destaque são:

- a) Adjetivo, Substantivo, Substantivo.
- b) Substantivo, Adjetivo, Adjetivo.**
- c) Substantivo, Adjetivo, Substantivo.
- d) Adjetivo, Adjetivo, Substantivo.

3. A mensagem principal do texto é:

- a) A vida sofridora de uma criança.
- b) A falta de esperança das crianças que nunca receberam presentes do Papai Noel.
- c) A esperança de uma criança que, apesar de nunca ter recebido presentes do Papai Noel, acredita que o milagre pode acontecer.**
- d) Nunca devemos querer tudo só para nós, pois tem muitas outras pessoas que também precisam de ajuda.

4. São presentes que a criança pediu ao Papai Noel:

- a) Renascer os rios secos e amor nos corações das pessoas.**
- b) Brinquedos bonitos para ela e seus irmãos.
- c) Pão, água e brinquedos.
- d) Brinquedos bonitos e amor no coração das pessoas.

5. Na frase “E se Papai Noel vier?” temos:

- a) Uma afirmação.
- b) Uma Interrogação**
- c) Uma Exclamação.
- d) Uma negação.

6. Em “Debruçada sobre um amarrado pedaço de papel.” A palavra em destaque significa:

- a) Concentrar-se em algo.
- b) Com ira.
- c) Inclinar o corpo para baixo.**
- d) Com emoção e medo.

7. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão com as sílabas separadas CORRETAMENTE:

- a) o-por-tu-ni-da-de, re-nas-cer, des-ne-ces-sá-rio**
- b) opor-tu-ni-da-de, re-na-scer, des-ne-ce-ssá-ri-o
- c) o-por-tu-ni-da-de, re-na-scer, de-sne-ce-ssá-rio
- d) o-po-r-tu-ni-da-de, re-na-s-cer, de-s-ne-ce-s-sá-rio

8. São palavras acentuadas pela mesma razão da palavra INÚMERAS:

- a) t^ênue, inoc^ência, v^árias
- b) anteced^ência, at^é, ambi^ço
- c) mis^éria, voc^ê, sert^o
- d) pud^êsemos, C^ândido, lâmpada.**

9. A palavra casinha é o diminutivo da palavra casa. Assim, o diminutivo de XÍCARA é:

- a) xicarazinha**
- b) xicrinha
- c) xircrinha
- d) xicareta

10. Em “A noite enluarada e estrelada contrastava com a singeleza de uma humilde casinha de taipa”.

A palavra em destaque SIGNIFICA:

- a) Conferir
- b) Divergir**
- c) Assemelhar
- d) Comparar

11. Em “Queria pedir um pequeno presente”. Podemos AFIRMAR que quem quer pedir o presente é:

- a) A criança**
- b) Os irmãos da criança.
- c) A mãe da criança
- d) Não dá para identificar quem pede o presente.

12. Marta caminha diariamente 2km de sua casa para o trabalho. Se Marta trabalha de segunda-feira a sexta-feira dias por semana, podemos AFIRMAR que sua caminhada semanal em função do trabalho é de:

a) 10km

b) 20km

c)30km

d)40km

13. Se Marta faz o percurso descrito acima em trinta e cinco, podemos concluir que, ao final da semana, ela gastou o total de tempo de _____.

a) 3h30min

b) 4h40min

c) 5h50min

d) 6h20min

14. Anastácia adora fazer bolinhos de chocolate. Certo dia, sua neta a solicitou que fizesse 200 bolinhos para uma festinha. Empolgada, Anastácia foi calcular o tempo que precisaria para atender ao pedido da neta. No preparo da massa para cada fornada, ela leva 45 minutos. Uma vez pronta a massa, os bolinhos vão para o forno e demoram mais 45 minutos. Sabendo que em cada fornada ficam prontos 50 bolinhos e que Anastácia iniciará o preparo da nova massa assim que colocar os bolinhos no forno, ela levará quanto tempo para terminar todos os bolinhos?

a) 3h45min

b) 2h55min

c) 4h35min

d) 5h50min

15. Em uma parede de 5m de comprimento e 3m de altura foram gastos 2 baldes de tinta de 5 litros para que toda a superfície fosse pintada. Seguindo essa proporção, para pintar uma parede de 15 m de comprimento e 4 m de altura, serão necessários:

a) 30 litros de tinta

b) 40 litros de tinta

c) 50 litros de tinta

d) 60 litros de tinta

16. Se um pintor demorou 5h para pintar uma parede de 5m de comprimento e 3m de altura, quanto tempo ele levará para pintar uma parede de 15 m de comprimento e 4 m de altura?

a) 15 horas

b) 17 horas

c) 20 horas

d) 25 horas

17. *Após uma crise de abastecimento hídrico no Nordeste em 1995, a transposição das águas do “grande rio” passou a ser vista como uma alternativa viável para aliviar a seca e garantir água para a região do semiárido. Essa obra de transposição é o maior projeto de infraestrutura hídrica do país e teve início em 2007. Ela prevê a construção de 720 quilômetros de canais (mais do que a distância entre Rio de Janeiro e São Paulo) que vão integrar a sua bacia hidrográfica a rios temporários (que fluem apenas na estação de chuvas), açudes e reservatórios de quatro Estados. O texto fala do:*

a) Rio Negro

b) Rio Jaguaribe

c) Castanhão

d) Rio São Francisco

18. Era para ser feriado nacional (e era até 1930), mas ficou relegada aos livros de história uma data de extrema importância em nossa trajetória como nação: a abolição da escravidão ocorreu formalmente com a assinatura da Lei _____ em 13 de maio de 1888.

Preenche CORRETAMENTE a lacuna:

a) Branca.

b) Áurea.

c) Princesa Isabel.

d) da Abolição.

19. Promulgada em 2008 com objetivo de reduzir os acidentes provocados por motoristas embriagados no Brasil, endurecendo as punições contra quem bebe antes de pegar o volante. Uma mistura de equívocos e inconsistências legais, porém, acabou fazendo com que a legislação surtisse o efeito contrário. A principal mudança foi a definição legal do que é embriaguez ao volante – e, para comprová-la, passou a ser necessário submeter o suspeito a um exame, de sangue ou de bafômetro. Estamos falando da:

a) Lei Seca

b) Lei da Abstinência

c) Lei do Alcoolismo

d) Lei do Bafômetro.

20. Pesquisas recentes realizadas pelo IBGE acerca dos casamentos no Brasil, constatou:

a) Aumento no número de divórcios em 2013. Pela primeira vez, o estudo também registrou a união civil entre pessoas do mesmo sexo: foram 3701 casamentos, a maior parte entre mulheres. Já o número de casamentos caiu quase 5%.

b) Aumento no número de casamentos em 2013. Pela primeira vez, o estudo também registrou a união civil entre pessoas do mesmo sexo: foram 3701 casamentos, a maior parte entre mulheres. Já o número de divórcios caiu quase 5%.

c) Não houve mudança no número de casamentos e divórcios.

d) Não houve mudança no número de casamentos e o número de divórcios aumentou mais de 30% em 2013.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O atendimento presencial é uma modalidade de comunicação de grande impacto junto ao usuário, devendo o atendente sempre demonstrar simpatia, competência, profissionalismo e ter atenção com as expressões do rosto, da voz, dos gestos, do vocabulário e da aparência.

É considerada uma estratégia verbal de comunicação:

a) Olhar para a pessoa diretamente e demonstrar atenção.

b) Escutar atentamente, analisar bem a informação e apresentar resposta precisa a necessidade da pessoa.

c) Manter o ambiente de trabalho organizado e limpo.

d) Evitar material jogado no ambiente de trabalho.

22. Ergonomia designa o conjunto de disciplinas que estuda a organização do trabalho no qual existe interações entre seres humanos e máquinas. O principal objetivo da ergonomia é desenvolver e aplicar técnicas de adaptação do homem ao seu trabalho e formas eficientes e seguras de desempenhar, visando a otimização do bem-estar e, conseqüentemente, aumento da produtividade.

Assinale o item que APRESENTA dicas de ergonomia:

a) Quanto maior o seu ritmo de trabalho, melhor a sua eficiência. Saiba que qualquer tipo de descontração atrasará seu desempenho. Portanto trabalho o quanto você puder, o trabalho em excesso ajuda a agilizar suas tarefas.

b) Aumente o número de movimentos repetitivos durante seu dia de trabalho, com isso seu corpo será adaptado para executar melhor sua atividade.

c) Faça pausas de 1 a 2 minutos a cada 20 minutos de trabalho no seu dia, e no intervalo das pausas é aconselhável fazer alongamentos.

d) É aconselhável fazer exercícios como uma corrida de 5 minutos ao redor da mesa. Caso você trabalhe em um lugar mais amplo, lave a pena dar uma corrida de mais tempo. Isso aumentará o seu metabolismo para executar o restante das suas atividades.

23. Taylorismo é o modelo de administração desenvolvido pelo engenheiro norte-americano Frederick Taylor, considerado o pai da administração científica e seu estudo se baseava na racionalização do trabalho, que consiste:

- a) **Na divisão do trabalho em tarefas simples executadas com precisão por gestos simples e repetitivos.**
- b) Em colocar gerentes e subgerentes dentro das empresas.
- c) Em disponibilizar cursos de qualificação para os trabalhadores das empresas.
- d) Na divisão do trabalho em dois grupos: mulheres e homens.

24. As relações interpessoais dependem de um processo de interação e integração ao ambiente de trabalho, considerando fatores como comunicação, cooperação, respeito e empatia.

Tais fatores influenciam diretamente na relação pessoal e institucional dos funcionários, o que requer do profissional

- a) capacidade de liderança e participação eficaz em grupo independente das circunstâncias ou pessoas.
- b) vasto aperfeiçoamento de técnicas de comunicação para mediar todas as relações interpessoais.
- c) **autoconhecimento, automotivação e capacidade de saber lidar com as diferenças do outro.**
- d) capacidade de trabalhar em equipe e saber impor sua opinião.

25. O processo de comunicação é o centro de todas as atividades humanas. No entanto, além de usar palavras corretas e adequadas ao contexto, o emissor deve transmitir à outra pessoa, o receptor, informações, ideias, percepções, intenções, desejos e sentimentos, ou seja, a mensagem do processo de comunicação.

Quais são os tipos de comunicação utilizadas pelos seres humanos que possibilitam o processo de transmissão e de troca de mensagens?

- a) Língua falada e escrita.
- b) **Comunicação verbal e não-verbal.**
- c) Gestos, expressões faciais e corporais.
- d) Cartas, jornais, impressos, revistas e cartazes.

26. DAS NORMAS GERAIS DE CIRCULAÇÃO E CONDUTA, Art. 29. VII - os veículos destinados a socorro de incêndio e salvamento, os de polícia, os de fiscalização e operação de trânsito e as ambulâncias, além de prioridade de trânsito, gozam de livre circulação, estacionamento e parada, quando em serviço de urgência e devidamente identificados por dispositivos regulamentares de alarme sonoro e iluminação vermelha intermitente.

Levando em consideração o texto acima, aponte nos itens abaixo, a conduta ERRADA de acordo com as normas gerais de circulação:

- a) quando os dispositivos estiverem acionados, indicando a proximidade dos veículos, todos os condutores deverão deixar livre a passagem pela faixa da esquerda, indo para a direita da via e parando, se necessário.

- b) os pedestres, ao ouvir o alarme sonoro, deverão aguardar no passeio, só atravessando a via quando o veículo já tiver passado pelo local.
- c) o uso de dispositivos de alarme sonoro e de iluminação vermelha intermitente só poderá ocorrer quando da efetiva prestação de serviço de urgência.
- d) a prioridade de passagem na via e no cruzamento deverá se dar com velocidade máxima levando em consideração o caráter emergencial.**

27. De acordo com as NORMAS GERAIS DE CIRCULAÇÃO E CONDUTA, Art. 60 - As vias abertas à circulação, de acordo com sua utilização, classificam-se em:

- a) **Vias urbanas e vias rurais.**
- b) Via Coletora e via local.
- c) Vias urbanas e vias de trânsito rápido.
- d) Rodovias e estradas.

28. De acordo com as NORMAS GERAIS DE CIRCULAÇÃO E CONDUTA, CAPÍTULO XIV DA HABILITAÇÃO, Art. 140 - A habilitação para conduzir veículo automotor e elétrico será apurada por meio de exames que deverão ser realizados junto ao órgão ou entidade executivos do Estado ou do Distrito Federal, do domicílio ou residência do candidato, ou na sede estadual ou distrital do próprio órgão, devendo o condutor preencher os seguintes requisitos:

- a) Ser penalmente imputável.
- b) Apresentar atestado de saúde física e mental.**
- c) Saber ler e escrever.
- d) Possuir Carteira de Identidade ou equivalente.

29. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), 90% dos acidentes de trânsito são causados por falhas humanas, 6% são causados por má condição das vias e 4% são causados por falhas mecânicas. As principais falhas humanas causadoras de acidentes são a imprudência, a negligência, a imperícia e a ação evasiva. Aponte o item que identifica quando ocorre uma IMPERÍCIA do condutor:

- a) Ocorre quando o condutor deixa de respeitar qualquer norma, procedimento ou técnica que lhe ofereça segurança.
- b) Ocorre quando o condutor age com desleixo, quer com seu carro, quer com seu próprio bem-estar.
- c) Ocorre quando o condutor é imperito na prática da direção e em todos os conceitos e habilidades que ela envolve.**
- d) Ocorre quando existe a capacidade de manejar os controles do veículo e executar perfeitamente as manobras necessárias.

30. As normas de circulação são fatores fundamentais que visam à regulamentação do trânsito, elas determinam o seu comportamento e desrespeitá-las acarreta multas, penalidades e medidas administrativas. Aponte nos itens abaixo, a norma de circulação se encontra INCORRETA:

- a) A circulação de veículos deverá ser realizada pelo lado esquerdo da via, salvo quando houver sinalização.**

- b) A faixa da esquerda é reservada para o deslocamento de veículos em maior velocidade e ultrapassagens.
- c) Os veículos maiores e mais pesados deverão ocupar a faixa da direita.
- d) Os veículos que estiverem em efetivo serviço de urgência, com alarme sonoro e iluminação vermelha ligados, terão prioridade de trânsito, livre circulação, estacionamento e parada.

31. São vias de ligação entre as regiões da cidade, que possuem cruzamentos e geralmente são controladas por semáforos.

- a) Vias de trânsito rápido.
- b) **Vias arteriais.**
- c) Vias coletoras.
- d) Vias locais.

32. Para que você tenha mais segurança ao dirigir seu veículo, é impor que possua algum conhecimento sobre mecânica. Assim, saberá o que fazer quando acontecer um problema, conduzindo seu veículo ao serviço especializado.

Aponte nos itens abaixo o item que é a base do motor que tem como função armazenar o óleo e proteger o conjunto móvel.

- a) **Cárter.**
- b) Bloco do motor.
- c) Cilindros.
- d) Cabeçote.

33. Seu uso requer modificações no veículo, como a instalação de um cilindro de gás que ocupa um grande volume da mala. Este tipo de combustível, vem se popularizando devido ao seu baixo custo, além disso, é pouco poluente.

O texto acima se refere a que tipo de combustível?

- a) Gasolina.
- b) Álcool.
- c) Diesel.
- d) **Gás Natural Veicular.**

34. O objetivo do sistema de suspensão é garantir a estabilidade do veículo. Ele é composto por, EXCETO:

- a) Molas.
- b) Amortecedores.
- c) **Discos.**
- d) Braços de suspensão.

35. O papel do motorista, como usuário do trânsito, consciente dos problemas ambientais, deve ir além do dever de manter o seu veículo em condições de circulação.

Aponte o item que fornece a dica ERRADA sobre as maneiras de diminuir a poluição no trânsito:

- a) Troque de marcha na rotação correta.
- b) Evite reduções constantes de marcha, acelerações bruscas e freadas em excesso.
- c) Evite paradas prolongadas com o motor funcionando.

d) Oriente os seus passageiros para que joguem lixo pela janela.

36. Deixar de prestar socorro a pessoa ferida ou em grave iminente perigo, quando possível fazê-lo sem risco pessoal, é crime, segundo o artigo 304 do Código de Trânsito Brasileiro. A omissão e a falta de um pronto atendimento eficiente são os principais motivos de mortes ou danos irreversíveis em vítimas de acidentes de trânsito.

Identifique a forma errada de Primeiros Socorros no caso de um acidente de trânsito:

- a) Garanta a segurança – sinalize o local.
- b) Peça socorro – acione o socorro especializado.

c) Controle a situação – mantenha a calma.

d) Verifique a situação – Evite localizar, proteger e examinar as vítimas.

37. Por que os motoristas devem saber as técnicas de primeiros socorros?

a) Para proporcionar um atendimento definitivo.

b) Para diagnosticar corretamente.

c) Para dar um atendimento profissional.

d) Para prestar um atendimento inicial.

38. Podemos afirmar que no caso do veículo se encontrar em uma rotatória terá prioridade de passagem o veículo que:

a) Tiver mais porte.

b) Estiver nela circulando.

c) Estiver parado.

d) Vier pela direita.

39. Se o motorista estiver pouco concentrado ou não puder se concentrar totalmente na direção, seu tempo normal de reação vai aumentar, transformando os riscos do trânsito em perigos no trânsito.

Aponte a dica ERRADA sobre alguns dos fatores que diminuem a concentração do motorista e retardam os reflexos:

a) Consumir bebida alcoólica.

b) Ficar muito tempo sem dormir, dormir pouco ou dormir muito mal.

c) Dirigir o carro com muitos passageiros.

d) Ingerir alimentos muito pesados, que acarretam sonolência.

40. O acostamento é uma parte da via diferenciada da pista de rolamento destinada:

a) À circulação de motocicletas e ciclomotores.

b) À parada ou estacionamento de veículos, em caso de emergência.

c) À circulação de veículos automotores em caso de trânsito lento.

a) Aos veículos automotores mais pesados.